



Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP)**, hacemos de su conocimiento que la Universidad Gestalt de América S.C., con domicilio en **Calle Eucken No. 19 Col. Nueva Anzures, Del. Miguel Hidalgo CP 11590 en el Distrito Federal**, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los Datos Personales serán recabados de manera personal cuando nos los proporciona a través de nuestras oficinas, de manera directa cuando ingresan sus datos a través de nuestro sitio web (calculadora de becas, registro a eventos académicos, registro a conferencias magistrales, registro de inscripción y reinscripción en cualquiera de nuestras ofertas educativas), a través de nuestro centro de atención telefónica, por medio de los convenios entre instrucciones educativas y/o empresas y de manera indirecta cuando obtenemos información mediante las fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP.

Finalidades del Tratamiento

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar nuestros servicios; realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted. Proporcionar una atención de excelencia para el desarrollo educacional y profesional, atentos a las necesidades individuales y colectivas, en aras de un significativo aporte social a la comunidad.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener uno o más de los siguientes datos Personales del Titular, tomando en cuenta su consentimiento expreso para los fines a que tengan lugar:

Nombre completo, edad, fecha de nacimiento, estado civil, género, teléfono fijo y/o celular, correo electrónico, ID de Redes Sociales, firma autógrafa, dirección, RFC y/o CURP, número de seguridad social, historial académico, expediente médico.
En su caso, si tiene hijos y/o familiares directos, el número de ellos, domicilio, nacionalidad, grado de estudios, correo electrónico, números telefónicos: particular, de su trabajo y celular, forma de contacto preferida, número de seguridad social, datos de contactos, información sobre cómo se enteró de La Universidad Gestalt de América S.C.

Datos personales sensibles

Por ningún motivo se recabarán datos personales sensibles. Únicamente la Universidad Gestalt recaba aquellos datos que son necesarios para la relación comercial y/o jurídica. Si llegará a presentarse el acontecimiento extraordinario en el que la Universidad llegase a solicitar datos sensibles serán para efectos de tratamiento psicológico o de seguimiento del paciente, siempre y cuando se cuente con su consentimiento mediante la respectiva firma del aviso de privacidad correspondiente.



Transferencia de datos personales

La Universidad Gestalt de América, S.C. de conformidad con el artículo 37 fracción III de la LFPDPPP podrá transferir sus Datos Personales a las siguientes personas y/o entidades, en el entendido de que dichas personas y/o entidades serán responsables del resguardo de privacidad respecto de la información proporcionada:

- A).-Terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales a cargo de la Universidad Gestalt de América, S.C. en México o en el extranjero.
- B).- Empresas con actividades comerciales, con la finalidad de prospección comercial y venta de productos o servicios.
- C).- Empresas con actividades Mercadotecnia y Publicidad, con la finalidad de realizar estudios, encuestas de mercado y difundir Publicidad y comunicados promocionales.
- D).- Empresas con actividades Promocionales, con la finalidad de hacer de su conocimiento promociones o concursos ofrecidos por nuestros clientes.

Consentimiento del Titular

Será otorgado por escrito, cuando los datos recabados sean de manera personal y directa.

Será otorgado por internet, cuando los datos recabados sean por visita al sitio de internet del responsable, o bien utilice nuestro servicio en línea.

Verificación de Datos Personales

La Universidad Gestalt de América, S.C. al ser una institución educativa que ofrece servicios a nivel medio superior, superior y de postgrado, así como de especialización y capacitación del factor humano, podrá verificar la autenticidad de sus datos personales y de orden académico a través de sistemas de validación autorizados por un tercero. En caso de detección de información académica apócrifa, se dará a aviso a las autoridades correspondientes a través de nuestro departamento de Servicios Escolares.

Uso de cookies y web beacons

Algunas partes del sitio web <http://www.ugestalt.edu.mx> pueden utilizar "Cookies y Web Beacons" para simplificar la navegación del usuario.



Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de la páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

1. Su tipo de navegador y sistema operativo.
2. Las páginas de internet que visita
3. Los vínculos que sigue
4. la dirección IP
5. El sitio que visitó antes de entrar al nuestro

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

Asimismo, puede buscar información sobre los navegadores conocidos y averiguar cómo ajustar las preferencias de las cookies en las propiedades de su navegador.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva cookie o cómo deshabilitar todas las cookies.

Uso datos en App Móvil

La App Institucional, disponible para Android y IOS tiene como finalidad recabar información como Nombre, Apellido Paterno y Materno, correo electrónico, fecha de nacimiento y teléfono para dar a conocer actualizaciones en los servicios que ofrece la universidad, programas nuevos, programas de descuento y/o becas, avisos generales para la comunidad Universitaria, fechas para eventos institucionales, elaboración y diseño de cuadros estadísticos, cambios en el presente aviso, etc.

Los usuarios que llenen con su información personal aquellos formularios incrustados en la APP Móvil Gestalt, podrán ser compartidos a terceros. **Consultar apartado Transferencia de Datos Personales.**

Derecho ARCO

Es importante informarle que usted tiene derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) al tratamiento de sus datos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.



Para ello, es necesario que envíe la solicitud por escrito en los términos que marca la Ley en su Art. 29 al Departamento de Datos Personales Gestalt, quien es el responsable del tratamiento de tus datos a nivel Institucional, ubicado en Calle Eucken No. 19 Col. Nueva Anzures, Del. Miguel Hidalgo CP 11590 en el Distrito Federal México, o bien, se comunique al teléfono (55)52-03-20-08 o vía correo electrónico a proteccion.dp@ugestalt.edu.mx, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Se ejerce ante la Universidad Gestalt de América, S.C. cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que contempla la LPDPPP. El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro.

La solicitud deberá contener al menos: Nombre y Domicilio o Medio para recibir comunicaciones; Identificación o Documentos que acrediten la personalidad (Tutor en su caso); Explicación clara y precisa de los Datos Personales a los cuales quieres tener acceso, rectificar, cancelar u oponerse; y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

Una vez que se reciba la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, el responsable en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, comunicara al titular, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Modificaciones al aviso de privacidad

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad será informado indistintamente, mediante avisos en las instalaciones de la Universidad Gestalt de América, S.C., correo electrónico o a través de los portales de Internet de la Universidad.

Departamento de protección de datos

Se podrá dirigir cualquier sugerencia, pregunta o cancelación respecto del presente Aviso de Privacidad, así como ejercitar los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le correspondan, ante el Departamento Protección de Datos de la Universidad Gestalt de América ubicado en Calle Eucken No. 19 Col. Nueva Anzures, Del. Miguel Hidalgo CP 11590 en el Distrito Federal, Teléfono 52 03 20 08, o al Correo Electrónico: proteccion.dp@ugestalt.edu.mx.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con: (señalar el tipo de destinatarios, para describir finalidades)

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, así como realizar la transferencia que fija esta ley.

Si usted no manifiesta su inconformidad para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Última fecha de actualización: 26/10/2017 – Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad podrá ser consultado en <http://www.ugestalt.edu.mx>



Exclusión de Responsabilidad

Nuestro sitio web podría contener o hacer referencia a enlaces, hipervínculos o hipertextos “links”, banners, botones y/o herramientas de búsqueda en Internet que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. La Universidad Gestalt, no controla dichos sitios ni se hace responsable por los avisos de privacidad que ostenten o la falta de ellos, los datos personales que los usuarios llegasen a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet distintos a nuestro sitio web son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

Definiciones

Para facilitar la comprensión del presente se entiende por:

Consentimiento tácito: se entenderá que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el aviso de privacidad, no manifieste su oposición.

Consentimiento expreso: el consentimiento será expreso cuando la voluntad del titular se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Derechos ARCO: Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Encargado: La persona física o moral que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Responsable: persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

Titular: la persona física a quien corresponden los datos personales.

Transferencia: toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.



Tratamiento: la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales

Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con lo que establece la Ley.

Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Tratamiento: Es la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.