

# Campus Híbrido-virtual

## Modelo Educativo Gestalt 2021

El cierre prolongado de las escuelas durante el COVID-19 ha sido un desafío para los estudiantes, docentes y padres de familia. Hoy, muchos países están planificando la reapertura de las escuelas de América Latina y el Caribe (ALC), y las medidas de distanciamiento social hacen muy probable que el aprendizaje a distancia siga siendo parte de nuestro cotidiano, por lo menos de forma parcial. Las fuertes restricciones de distanciamiento necesarias para la reapertura, junto con la necesidad de reducir en aproximadamente un 30% el número de estudiantes por aula hacen de los modelos de “educación híbrida” una posible solución. Pero ¿qué es la educación híbrida? ¿Cómo puede ayudar a resolver este desafío? ¿Y cómo hacerla realidad?

**¿Qué es?** La educación híbrida combina la educación presencial y remota a través de distintos medios como plataformas de aprendizaje en línea, televisión o radio. Sin embargo, los expertos señalan que se requiere más que solamente distribuir tareas entre una modalidad y la otra. Se requiere repensar la educación y desarrollar modelos de enseñanza y aprendizaje que capturen la atención y el interés de los estudiantes por aprender de maneras diferentes en cada una de estas modalidades. Las distintas tecnologías deberán usarse como una herramienta para acelerar los aprendizajes más que como un simple canal para transmitir contenido. Con menos tiempo en las escuelas, es primordial que se priorice el **desarrollo de las habilidades** de colaboración entre los estudiantes, tanto en el componente presencial como en el remoto.

**¿Es algo nuevo?** El modelo en sí no lo es. En educación superior se ofrecen desde hace tiempo grados semipresenciales, generalmente estructurados con una primera parte del programa en línea y una segunda parte en persona, o viceversa. Más recientemente se identifican modelos educativos donde alternan las dos modalidades en periodos de tiempo cortos.

**¿Cómo puede ayudar a promover el aprendizaje?** Las experiencias de educación híbrida evaluadas hasta ahora son modelos que incorporan componentes de educación en línea dentro del aula, como por medio del uso de aplicaciones y portales educativos. En comparación con modalidades 100% presenciales, se han observado efectos positivos en el vínculo, los resultados y la percepción positiva del aprendizaje. Este modelo también puede aumentar la capacidad de los estudiantes de aprender a su propio ritmo y de aprendizaje autodirigido, habilidades clave a desarrollar para estimular los aprendizajes y, además, evitar la sobrecarga de los padres. La personalización del aprendizaje que ofrece la educación híbrida es uno de los medios más efectivos para acelerar el desarrollo académico y cognitivo.

**¿Cómo hacerla realidad? Se han identificado cuatro ingredientes clave para lograr una educación híbrida exitosa:**

1. **Nuevas habilidades y perfil docente.** La dualidad de la educación híbrida es una oportunidad para optimizar qué hacer en el tiempo presencial y qué hacer en el tiempo remoto. Las tecnologías deberán aprovecharse para hacer la experiencia de los estudiantes más atractiva y capturar su interés por aprender, y estar enmarcados en el trabajo de aprendizaje profundo y significativo. En el centro de la propuesta se encuentra el estudiante y el desarrollo de competencias transversales claves para la vida y para el nuevo modelo pedagógico: autonomía en el aprendizaje y en el uso del tiempo. Esto pone a los docentes frente a un nuevo modelo educativo centrado en competencias y en la adopción y uso de las nuevas tecnologías. La clave es garantizar una transición fluida y encontrar modelos efectivos para que los docentes puedan desarrollar estas competencias.
2. **Contenidos y plataformas.** Durante el cierre de las escuelas, los padres de familia e incluso a veces los mismos estudiantes se han sentido abrumados por la cantidad de contenido. En el modelo de

educación híbrida se debe priorizar y flexibilizar el currículo, focalizando los esfuerzos en los contenidos esenciales, así como en las habilidades del siglo XXI. Existe una amplia oferta de plataformas, software y contenidos que son necesarios y que cumplen distintos roles dentro de un modelo de educación híbrida con distintos niveles de efectividad. La oferta de contenido debe integrar otras estrategias que no sean necesariamente digitales y adecuarse a las condiciones de acceso a conectividad y dispositivos en particular para estudiantes más vulnerables (Rieble-Aubourg & Viteri, 2020). Como en la educación a distancia, los padres juegan un nuevo rol más protagónico; sistemas de apoyo y materiales especializados deben ser también desarrollados para ellos.

- 3. Información y seguimiento de estudiantes.** Es importante que se tomen decisiones informadas, y se monitoreen y evalúen los aprendizajes de los estudiantes para poder mejorar o/y adaptar la oferta de contenidos. Los Sistemas de Información y Gestión Educativa (SIGED) son la plataforma central que permite identificar de manera única a los estudiantes a través de todo el sistema educativo. La transición a un modelo de educación híbrida requiere contar con una visión integral del SIGED y de cómo los distintos aplicativos deberían operar para garantizar una gestión eficiente de los sistemas educativos. Sistemas eficientes de gestión de estudiantes y contenidos digitales permiten monitorear los aprendizajes y proteger las trayectorias de cada uno de los estudiantes a lo largo del ciclo estudiantil y docente.
- 4. Equipamiento, infraestructura y conectividad.** Las brechas de acceso a conectividad y dispositivos siguen siendo un reto tanto en las escuelas como en los hogares. Para ampliar el acceso a dispositivos, una opción a considerar son las bibliotecas o repositorios digitales de dispositivos en las escuelas con contenido educativo precargado, donde los estudiantes puedan acceder desde sus dispositivos móviles.

**Blended learning**, traducido a veces como **aprendizaje híbrido**, semipresencial o combinado, es pues, un modelo de instrucción que entreteje elementos de la clase presencial y el aprendizaje en línea. Sin embargo, esta propuesta va más allá de simplemente usar nuevas tecnologías en la educación, significa aprovechar las posibilidades que ha abierto el Internet para darle a cada estudiante una experiencia más personalizada y de acuerdo con sus necesidades.

Concretamente, el sitio [Blended Learning Universe \(BLU\)](#), una iniciativa del Instituto Clayton Christensen para la Innovación ofrece la siguiente definición:

***Blended learning se refiere a un programa educativo formal en el que el alumno realiza al menos una parte de su aprendizaje en línea donde pueda ejercer cierto grado de control sobre el tiempo, lugar, ruta o ritmo del mismo. Mientras que otra parte de su aprendizaje se lleva a cabo en un espacio físico distinto a su casa y con algún grado de supervisión. Ambas modalidades deben estar plenamente integradas en el curso de su aprendizaje.***

### ¿Cómo funciona?

Es importante puntualizar que cuando hablamos de aprendizaje híbrido, no nos referimos a una metodología de enseñanza o filosofía pedagógica en particular, sino a los canales a través de los que se imparte la educación; por lo que varios modelos son posibles. Entre ellos, destacan:

- **Rotación de estación** - donde los estudiantes rotan en grupo dentro de una misma aula a través de distintas 'estaciones' en horarios fijos. En unas de ellas realizan aprendizaje en línea, en otras actividades colaborativas, o clase con un docente.
- **Rotación de laboratorios** - similar al modelo anterior sólo que el aprendizaje en línea ocurre en un laboratorio de computación acondicionado para este fin específico.

- **Rotación individual** - en este caso el horario de cada estudiante está determinado por el docente o el algoritmo de una aplicación. El estudiante no tiene que rotar por todas las estaciones, sólo las requeridas en su ruta personalizada.
- **Aula invertida** - el estudiante aprende nuevos conceptos en casa mediante lecturas, videos y ejercicios, y aplica sus conocimientos realizando proyectos bajo supervisión de un instructor o docente.
- **Flexible** - El cuerpo docente provee apoyo e instrucción en un horario flexible y bajo demanda mientras el alumnado avanza a su ritmo en el contenido del plan curricular a través de una plataforma en línea.
- **A la carta** - Le permite al estudiante tomar un curso con un docente en línea además de su carga académica presencial. Este modelo es útil para instituciones que por alguna razón no pueden proveer ciertas oportunidades de aprendizaje.
- **Modelo virtual enriquecido** - Es una alternativa a la escuela de tiempo completo que permite a sus estudiantes completar la mayor parte de su trabajo en línea, pero requiere que cumplan con cierto número de horas de aprendizaje cara a cara con su docente. A diferencia del aula invertida la frecuencia de estos encuentros no necesita ser diaria.

### **Ventajas de este modelo**

Investigadores de la Universidad West Chester de Pensilvania realizaron un experimento en el que 150 estudiantes universitarios fueron divididos en tres grupos: el primero (60 alumnos) recibiría instrucción híbrida, el segundo (60 alumnos) tendría clases de manera presencial, mientras que el tercer grupo (30 alumnos) tendría también el modelo tradicional presencial, pero con menos estudiantes.

El estudio reportó que el 64% de los estudiantes se sintió más involucrado con los contenidos del curso en el formato híbrido. El 90% reportó que les gustó la conveniencia del modelo híbrido. Al 88% le gustó trabajar independientemente y

a su propio ritmo. Mientras que el 68% se sintió más cómodo expresando sus ideas y 65% sintió que las actividades combinadas promovieron un sentido de comunidad que permitió una mejor interacción entre sus compañeros de clase. Además, el grupo de instrucción híbrida de 60 universitarios obtuvo un puntaje promedio ligeramente superior (47.46 de 60 puntos) al grupo presencial de 60 alumnos (44.34) y a otro grupo presencial más pequeño de 30 estudiantes (47.40). Esto es indicativo de que el modelo de aprendizaje híbrido es capaz de brindar una instrucción más personalizada a un mayor número de alumnos.

En conclusión, el aprendizaje híbrido o *blended learning* es un modo de instrucción que va cobrando cada vez más fuerza y presencia global, no sólo en instituciones de enseñanza básica, sino también a nivel universitario. Su ventaja clave, más allá de su conveniencia y flexibilidad, es la posibilidad de brindar al alumnado una educación personalizada a sus necesidades e intereses.

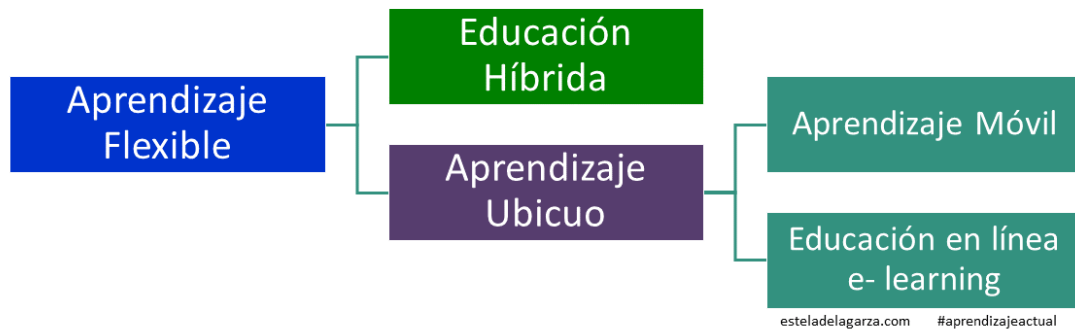
#### Educación Híbrida y Aprendizaje Ubicuo: Tipos de Aprendizaje Flexible

**La Educación Híbrida y el Aprendizaje Ubicuo** son tipos del aprendizaje flexible que le da la oportunidad al estudiante de personalizar su aprendizaje. La Educación Híbrida es un método instruccional que combina en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el modelo presencial con la educación en línea, dándole oportunidad al estudiante de acceder a la información de la mejor manera posible dándole una personalización a su aprendizaje; en el Aprendizaje Ubicuo el estudiante se encuentra inmerso en su propio proceso de aprendizaje, por lo que se encuentra muy relacionado con el Aprendizaje móvil.

El **Aprendizaje móvil**, es en donde el proceso de enseñanza-aprendizaje es mostrado en diferentes dispositivos electrónicos, como móviles, tabletas, etc., donde el estudiante cuenta con una movilidad fuera del aula, pudiendo estar en otros lugares mientras estudia.

**La Educación Híbrida y el Aprendizaje Ubicuo** es darle la opción al estudiante de aprender en diferentes lugares y a la hora más conveniente del día. Contesta las preguntas de cómo, dónde, qué, con quién y cuándo se desarrolla el aprendizaje.

La Educación Híbrida y el Aprendizaje Ubicuo forman parte importante del aprendizaje flexible que se le puede ofrecer al estudiante.



## 1. Educación Híbrida

La educación híbrida también conocida como *Blended Learning*, es la mezcla de lo mejor de la educación a distancia y del aprendizaje presencial, su objetivo es mejorar la experiencia educativa y el proceso de enseñanza aprendizaje tanto en un lugar físico como en un espacio virtual.

### Ventajas de la Educación Híbrida:

- Clases dinámicas
- Actividades de colaboración fuera del aula
- Fomenta la cooperación
- Aprendizaje significativo
- Aprendizaje activo en el aula
- Se expande el lugar y acceso del aprendizaje a otros lugares fuera del aula

**El Aprendizaje invertido (Flipped classroom), este es un ejemplo de Educación Híbrida**, en donde el alumno, estudia fuera de clase antes de la sesión para que en el aula con un conocimiento previo lleve a cabo un aprendizaje activo y significativo junto con su profesor y compañeros. El docente es un guía o asesor y podrá contar con un mayor tiempo para la explicación de temas más complejos y el desarrollo de actividades en clase logrando un aprendizaje activo.

## 2. Aprendizaje Ubicuo

En el **Aprendizaje Ubicuo**, se puede aprender en cualquier lugar y en cualquier momento, se distinguen 5 elementos:

1. Permanencia de la información, guardarse y transferirse de un lugar a otro.
2. Accesibilidad de la información.
3. Inmediatez de la información.
4. Adaptabilidad de las demandas sociales.
5. Interactividad con compañeros de estudio, expertos y profesores, de forma sincrónica y asincrónica.

### Cracterísticas del Aprendizaje Ubicuo



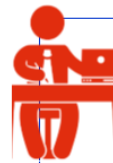
**Permanencia** de la información, guardarse y transferirse de un lugar a otro.



**Accesibilidad** de la información que da la Red.



**Inmediatez** de la información.



**Adaptabilidad** de las demandas académicas, laborales y sociales.



**Interactividad** con compañeros de estudio, expertos y profesores, de forma sincrónica y asincrónica.

esteladelagarza.com  
#aprendizajeactual

## El Aprendizaje Ubicuo se puede clasificar en Aprendizaje móvil y en la Educación en línea (e-learning)

- **Aprendizaje móvil**

También llamado ***m-learning***, vinculado a dispositivos móviles, como tabletas y móviles (celulares), conectados a Internet, en donde el estudiante puede aprender en diferentes formatos como textos, videos, audios, etc. que le permiten los dispositivos.

El Aprendizaje móvil, genera flexibilidad en el aprendizaje debido a la movilidad del usuario y seguir conectado a la educación. Es un formato en donde la mayoría es asincrónico y con poca interacción entre los estudiantes y el docente, una manera de hacerlo colaborativo es utilizándolo en las sesiones de clases presenciales para actividades en equipo.

- **La Educación en línea o e-learning**

Este tipo de estrategia didáctica es totalmente en línea a través de Internet y de un espacio de aprendizaje virtual como una plataforma LMS, ejemplos tenemos como BlackBoard, Canvas, Moodle, Desire2Learn, etc.

Este tipo de educación flexibiliza la educación ya que da acceso a un gran número de personas que, por distancia, no pudieran estar presentes en un salón de clase. Además, genera un espacio para el almacenamiento de contenidos, foros de interacción, correo integrado personalizado, lugar para entrega de tareas y retroalimentación por el profesor.

**La Educación Híbrida y el Aprendizaje Ubícuo**, utilizan aplicaciones de comunicación creadas para las relaciones interpersonales a distancia, cada día más los docentes las utilizan para comunicarse con sus estudiantes, independientemente de las facilidades que le den sus plataformas institucionales, utilizan WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, etc., echan mano de herramientas digitales que los estudiantes están muy habituados a utilizar y que se les facilita entre ellos la comunicación y con su docente.

Cada día se ven nuevos canales de YouTube que los docentes abren para poder comunicar a sus estudiantes explicaciones de temas complejos de una manera corta y eficaz. Todas estas alternativas conjuntan un curso en línea, no solo donde están albergados los contenidos, sino también en donde se genera la comunicación de una y dos vías.

- **Ejemplos de cursos en línea abiertos (gratuitos)**

Un ejemplo de cursos en línea abiertos son los **MOOC** (Massive Open Online Course), cursos en línea abiertos de forma masiva a todo el público a través de Internet, que cuentan con material en diferente formato como lecturas, videos, conferencias, así como foros de colaboración para los participantes e interacciones con docentes y expertos.

Ejemplos de MOOC tenemos a: edX, Coursera, Udacity, y ejemplos de patrocinadores de contenidos y colaboración tenemos a universidades como Stanford, Harvard, MIT, Tecnológico de Monterrey, UNAM, Universidad de California, Universidad de Texas en Austin, por nombrar algunas.

Coll (2016), comenta que la finalidad del aprendizaje personalizado es que el estudiante pueda dar un sentido práctico y personal a lo que aprende, por lo tanto, el aprendizaje híbrido y el aprendizaje ubicuo con la tecnología que implica les da la oportunidad a los estudiantes de elegir dónde estudiar, cómo y con quién (aprendizaje flexible), y al mismo tiempo tener acceso a contenidos que de otra forma no podrían tener.

### **La evolución hacia el campus híbrido virtual de la Universidad Gestalt**

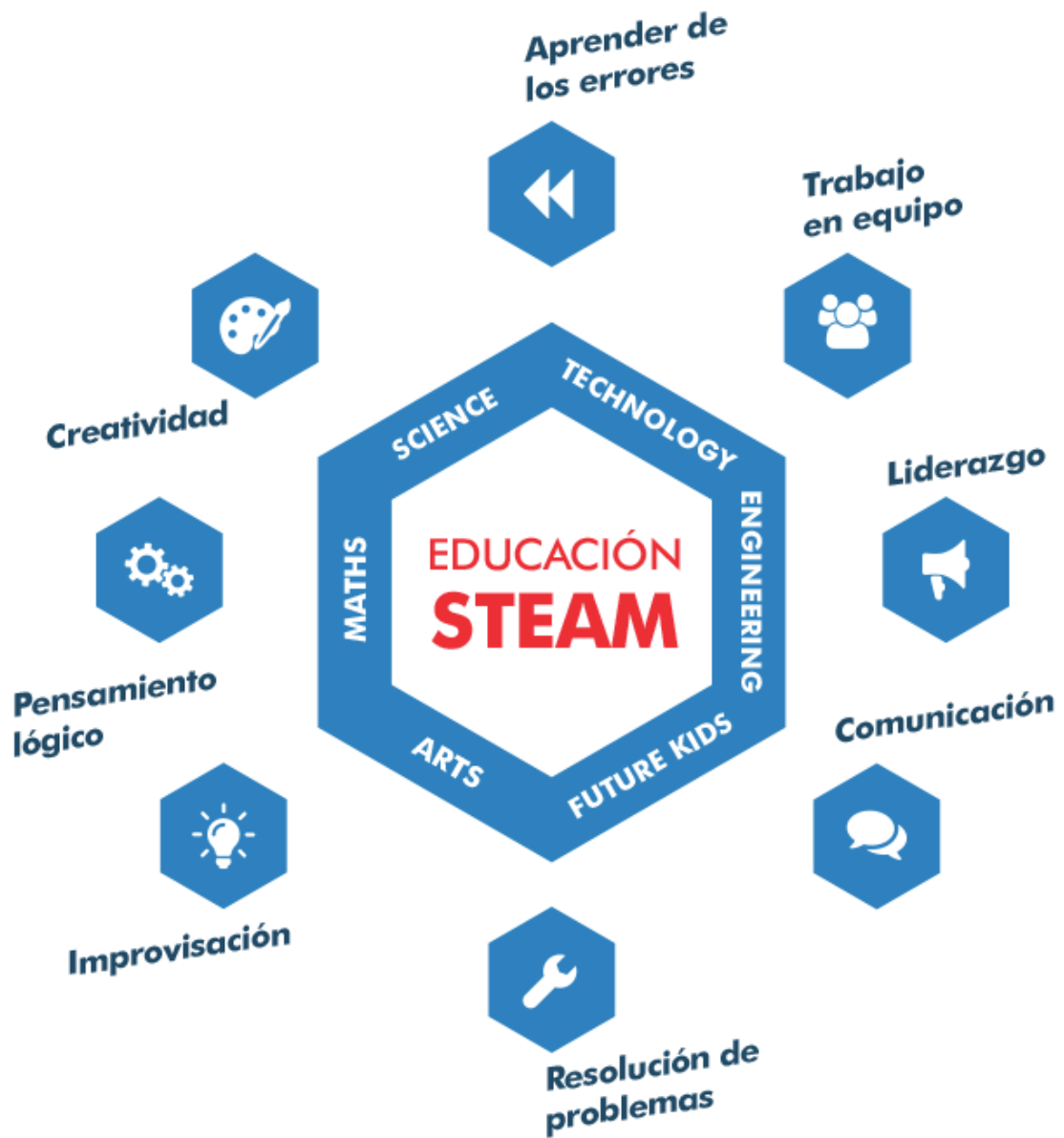
Modelo Híbrido- Blended y procesos digitales o remotos en la Universidad Gestalt.

Ante la situación actual y lo anteriormente expuesto, la Universidad Gestalt ha implementado el modelo híbrido o blended, como la opción educativa que responda a las necesidades actuales y permita a la comunidad universitaria, continuar con los aprendizajes, desarrollo y formación académica, a la vez de, respetando el sentido humanista y de responsabilidad social, coadyuvar al cuidado y bienestar de quienes en ella interactuamos.

A lo largo del último año, se ha capacitado al cuerpo docente, administrativos y a los estudiantes, en el uso de las plataformas y herramientas tecnológicas que la UG ha puesto al servicio de la comunidad, tales como Moodle, Suite de Google (Meet, Classroom) Speechlo, etc.

Aunado a ello, se han sistematizado los procesos académicos tanto para los docentes a través del Sistema Viserion y la Plataforma Educativa EVA como para los estudiantes a través del portal estudiantil disponible desde la APP Institucional y administrativos, facilitando el registro y seguimiento académico (expedientes, registros de calificaciones, certificados, constancias de capacitación, etc...), pagos, inscripciones. Así como, se ha reforzado la comunicación a través de la App institucional gratuita, por medio de la cual se puede acceder a horarios, calendarios, calificaciones, avisos, correo institucional (asignado a cada miembro de la comunidad universitaria), la plataforma EVA (Entorno virtual de aprendizaje), y Noti Gestalt, que brinda información de eventos y fechas académicas importantes.

La planeación de las actividades académicas, potenciarán y fomentarán en el estudiante, el aprendizaje colaborativo e independiente, favoreciendo el ritmo y necesidades propios, proponiendo actividades que permitan evidenciar los aprendizajes de una manera más cercana a la realidad a través de retos, proyectos, prácticas, etc. Logrando con ello que los estudiantes sean responsables de su propio aprendizaje y establezcan redes de comunicación y cooperación entre sus pares, propiciando el desarrollo de habilidades y competencias STEAM y propias del Siglo XXI.



Metodología ZI© – Zona de Inventores

## MANERAS DE PENSAR

Creatividad e innovación

Aprender a aprender

Pensamiento crítico

Resolución de problemas

## MANERAS DE VIVIR EN EL MUNDO

Ciudadanía local y global

Vida y carrera

Responsabilidad personal y social

## HERRAMIENTAS PARA TRABAJAR

Apropiación de las tecnologías digitales

Manejo de la información

## MANERAS DE TRABAJAR

Colaboración

Comunicación

- **Creatividad e innovación:** capacidad para generar ideas originales que tengan valor en la actualidad, interpretar de distintas formas las situaciones y visualizar una variedad de respuestas ante un problema o circunstancia.
- **Pensamiento crítico:** capacidad de interpretar, analizar, evaluar, hacer inferencias, explicar y clarificar significados.
- **Resolución de problemas:** capacidad de plantear y analizar problemas para generar alternativas de solución eficaces y viables.
- **Aprender a aprender:** capacidad de conocer, organizar y auto-regular el propio proceso de aprendizaje.
- **Vida y carrera:** abarca, por ejemplo, capacidades de planeamiento y fijación de metas; capacidades para persistir y sortear obstáculos en el camino, como la resiliencia, la tolerancia a la frustración, el esfuerzo y el diálogo interno positivo.
- **Responsabilidad personal y social:** capacidad de tomar decisiones y actuar considerando aquello que favorece el bienestar propio, de otros y del planeta, comprendiendo la profunda conexión que existe entre todos ellos.
- **Ciudadanía local y global:** capacidad de asumir un rol activo, reflexivo y constructivo en la comunidad local, nacional y global, comprometiéndose con el cumplimiento de los derechos humanos y de los valores éticos universales.
- **Apropiación de las tecnologías digitales:** capacidad para explorar, crear, comunicarse y producir utilizando las tecnologías como herramientas.

- **Manejo de la información:** capacidad para acceder a la información de forma eficiente, evaluarla de manera crítica y utilizarla de forma creativa y precisa.
- **Comunicación:** capacidad que abarca el conocimiento de la lengua y la habilidad para utilizarla en una amplia variedad de situaciones y mediante diversos medios.
- **Colaboración:** capacidad de trabajar de forma efectiva con otras personas para alcanzar un objetivo común, articulando los esfuerzos propios con los de los demás.

<http://www.fod.ac.cr/competencias21/index.php/acerca-de-las-competencias#.Vurd8OJ96Uk?>

Para reforzar los aprendizajes académicos, y como parte de nuestra filosofía humanista, se han incorporado asignaturas sello y actividades tales como talleres, webinars, masters class, congresos y conferencias, que permitan a los estudiantes acceder por diversas vías y con diferentes enfoques a temáticas relevantes para su formación y crecimiento tanto personal como profesional.

Un ejemplo de ello es la incorporación de la asignatura Bienestar Gestalt que tiene como objetivo, brindar los elementos básicos para una vida saludable. El Congreso Nacional de Autocuidado y las Tardes de café, así como, diversos talleres y actividades.

Otro aspecto importante es la vinculación con el sector empresarial y productivo en dos vías, tanto para proveer espacios en donde los estudiantes puedan realizar prácticas profesionales en un entorno real, así como, brindando certificaciones tecnológicas de Microsoft y a través del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales, CONOCER, en estándares de competencias laborales con reconocimiento oficial.

### **Internacionalización a distancia**

Debido a las condiciones sanitarias mundiales, los viajes y por ende los intercambios a las instituciones con las que se han generado convenios académicos de colaboración se encuentran suspendidas, pero nos hemos dado

a la tarea de generar actividades en línea o digitales que permitan a los docentes y estudiantes, acceder a los beneficios y aprendizajes internacionales.

Ejemplo de ello son:

- La capacitación impartida al cuerpo docente por la Universidad de Ávila, España con el tema de la educación digital.
- Las sesiones de meditación impartidas tanto en idioma inglés como en español, por el Jung Center, con sede en Houston, Texas.
- El webinar para egresados sobre Logoterapia impartido por el Instituto de Logoterapia Aplicada con sede en Colombia.
- El método de aprendizaje de idiomas de Natural Approach de European Competence Systems de Alemania y Canadá y su representación en México del Instituto Tecnologías Educativas.
- Viajes culturales y Boot Camp con European Competence Systems de Alemania y Canadá.
- El establecimiento del Centro EuroIta en la Universidad Gestalt para el entrenamiento y certificación de idiomas del ICC Languages Europe.
- Asimismo, nos encontramos en proceso de generar un convenio con el Art Therapy en Australia.

Aunado a ello y en el ámbito nacional, se han generado convenios de colaboración con distintas instituciones del interior del país con el objetivo de ampliar la oferta académica para nuestra comunidad. Ejemplo de ello, es el diplomado en Guarda y custodia con Psicólogos de Hidalgo, o el convenio de colaboración con el Instituto Buenos Aires en la ciudad de Aguascalientes.

### **C.A.S.A. Gestalt**

La calidad, la atención, el seguimiento y el acompañamiento tanto académico, profesional y personal de nuestra comunidad son aspectos prioritarios y los pilares de nuestro quehacer diario. En nuestra universidad, eres más uno y no uno más, por lo que, buscamos brindar un trato personal y acorde a cada necesidad y momento en el que se encuentra ya sea el estudiante, el docente o

nuestros colaboradores. A través de las diferentes áreas de apoyo y servicio de la universidad, se busca mantener una comunicación oportuna y fluida con la comunidad universitaria, para brindar información, orientación y apoyo en todo momento, ya sea para cuestiones de índole académica, tecnológica, económica o personal. Para ello, la universidad cuenta con diversos canales de comunicación y apoyo tales como: Soporte técnico, el Centro de Orientación Psicológica, correo institucional, la App institucional, etc... para que, aunque estemos lejos, nos mantengamos cercanos y te sientas como en casa.

## Referencias

“What is Blended Learning?” *Blended Learning Universe*, Clayton Christensen Institute, [www.blendedlearning.org/basics/](http://www.blendedlearning.org/basics/)

Uloop. “Blended Learning: College Classrooms of the Future.” Huffington Post, 16 July 2013, [www.huffingtonpost.com/uloop/blended-learning-college-\\_b\\_3598718.html](http://www.huffingtonpost.com/uloop/blended-learning-college-_b_3598718.html).

Íbid.

“#YdaleTecCiudad Un ejército de voluntarios brinda apoyo para clases CCM.” CONECTA, 11 Oct. 2017, <https://conecta.itesm.mx/Paginas/noticia.aspx?idNoticia=6673>.

Kenney, Jane, Newcombe, Ellen. “Adopting a Blended Learning Approach: Challenges Encountered and Lessons Learned in an Action Research Study.” *Journal of Asynchronous Learning Networks*, vol. 15, no. 1, Feb. 2011, pp. 45–57.

Íbid.

*Elena Arias Ortiz, Andrea Bergamaschi, Marcelo Pérez Alfaro Madiery*

Vásquez y Miguel Brechner. Julio 2020.

De la Garza, Estela. “Aprendizaje actual2020”