

ISSN: En trámite



Disponible en  
nuestra App Oficial

# R Humanismo con rigor científico Reveles

Año 01 ● No. 001 ● Revista de Divulgación Científica de la Universidad Gestalt

Portada: La Virgen con Velo (Museo Soumaya CDMX)

## Una publicación de la Universidad Gestalt

Dra. Edith Xóchitl Huerta Trejo  
**Rectora**

Dra. Claudia Elena García Martínez  
**Coordinadora de Posgrado e Investigación**

Dra. Luz María Guillén Ramírez  
**Directora Editorial**

### Consejo Editorial

Mtro. Arturo Chávez Rodríguez / Dra. Ángela Del Carmen  
Herrera Ocampo / Dra. Margarita Jonguitud Vázquez /  
Dra. María Esperanza Arenas Fuentes / Dr. Pedro Galván  
Velasco / Dra. Rossana Rodríguez Cruz

### Producción y Arte

**Edición:** Mtro. Arturo Chávez Rodríguez  
**Diseño:** LD.C.G. Lucía Alejandra Vergara del Angel  
**Web:** LD.C.G. Jorge Paolo Valdez Rosas  
**Asistente Editorial:** Nayeli Hernández Romero

REVELES, año 1, No. 001, Abril - Julio de 2018, es una publicación semestral editada por la UNIVERSIDAD GESTALT DE AMÉRICA, S. C, calle Eucken, 19, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, Tel. (55) 6235 1567, <http://ugestalt.edu.mx>, [revista.investigacion@ugestalt.edu.mx](mailto:revista.investigacion@ugestalt.edu.mx), Editor responsable: Dr. Arturo Chávez Rodríguez. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo "en trámite". ISSN: "en trámite", ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Responsable de la última actualización de este Número, Dirección de Innovación Tecnológica de la Universidad Gestalt, Dr. Arturo Chávez Rodríguez, calle Eucken, 19, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, fecha de última modificación, 28 de Julio de 2018. Peso de Archivo 4.6 MB

El contenido de esta revista científica contiene derechos de autor en los artículos, metodologías de investigación, propuestas o iniciativas vinculadas con los temas de interés del volumen. La Universidad Gestalt autoriza la publicación de la información con base a un comité interno y externo. Las ilustraciones mostradas en el presente volumen, como los elementos gráficos son libres de derechos y su uso es público de acuerdo a las políticas de atribución de [www.freepik.es](http://www.freepik.es) y [pixabay.com](http://pixabay.com)

El uso de la licencia del portal – banco de imágenes Freepik autoriza el uso para proyectos comerciales y personales, en medios digitales e impresos, de manera ilimitada y perpetua, en todo el mundo, haciendo modificaciones y trabajos derivados. La finalidad del Revista Científica Reveles es para fines informativos y no de comercialización y/o adquisición de bienes, servicios o venta de productos. Si desea contactar a los autores de los presentes artículos por favor comunicarse directamente a los teléfonos de la Universidad Gestalt o bien a través de nuestras redes sociales.

Todos los derechos reservados © Copyright 2018 / [revista\\_reveles@ugestalt.edu.mx](mailto:revista_reveles@ugestalt.edu.mx)



Conferencias / Mesas de Opinión / Talleres Vivenciales

**Octubre**

viernes  
**26**

09:00 am

Museo **Soumaya**  
Ciudad de México

BIENVENIDOS  
A NUESTRA  
REVISTA DIGITAL  
REVELES



# Rectora

**Dra. Edith X. Huerta Trejo**

Las tres funciones sustantivas de la Educación Superior son la docencia, la investigación y la extensión, las cuales guardan una estrecha relación ya que se articulan y complementan entre sí.

El hombre, la ciencia y la sociedad son referentes obligados en las universidades para dar respuesta y solución a los problemas y situaciones que inciden en ellos, y es a través de la generación de nuevo conocimiento, la innovación y la tecnología, que las universidades como centros del saber, de transmisión de conocimiento y de formación cultural buscan romper paradigmas, establecer nuevos esquemas y crear una realidad más apegada a las necesidades de la sociedad.

Con esto en mente, la Universidad Gestalt ofrece este espacio en el que los docentes, estudiantes y colaboradores pueden transmitir sus más recientes hallazgos derivados de nuestras líneas de investigación.

Espero que este espacio lo hagan suyo y que sea un pretexto para conocer con más detalle los trabajos y aportaciones que la comunidad universitaria genera en pro de un México mejor.



## Coordinadora de Posgrado e Investigación

**Dra. Claudia Elena García Martínez**

Tenemos un compromiso importante; la búsqueda del bienestar social a través de egresados de calidad que puedan brindar conocimientos y experiencias para contribuir con una mejora constante en su contexto. Asimismo, los docentes y administrativos aportan día con día los Valores Gestalt con el fin de orientar a sus alumnos en el camino de la empatía, el amor, el respeto, la honestidad y la autorrealización. A raíz de los cambios que se presentan en nuestra sociedad hoy en día, y teniendo como prioridad ese compromiso comunitario, la Universidad Gestalt tiene el agrado de presentar la Revista Digital Reveles. En esta revista semestral se encontrarán con artículos derivados de las líneas de investigación de la universidad y que son de interés científico- metodológico así como de superación personal. La Coordinación de Posgrado tendrá el gusto de recibir sus comentarios a través de la página de la Universidad Gestalt. Sean todos bienvenidos.

# EL PROPÓSITO

Dra. Luz María Guillén Ramírez



**A**ctualmente pensar como gestaltista no basta. Se hace necesario reconocerse como ciudadano del tercer planeta del Sistema Solar, con todas las implicaciones que la experiencia amerite de vivencia y de convivencia: Vivencia del estar en el mundo y convivencia de ser uno con el otro. Y es precisamente, desde esta mirada que podemos dialécticamente percibir nuestros entornos. Gracias a que la Gestalt es una teoría

del campo, y el individuo o los grupos sociales solo se pueden contextualizar porque “en todo momento pertenece (n) a un campo” (Almada, 2017); nuestra tarea es construir los límites simbólicos y reales de este campo gestáltico.

Ahí se inserta nuestra aventura, su punto de partida: La cotidianeidad en la Universidad Gestalt; su contenido: Las conversaciones de pasillo, tomando café, o continuando el debate extraclase con Héctor Salama y el cuerpo de catedráticos, cuestionándonos acerca de las diferentes áreas del conocimiento, los aportes de la Psicoterapia y de la Filosofía Gestalt para que de esta forma podamos entender la singularidad de las percepciones, “la lógica” de los sentimientos o, el golpe contradictorio de las imágenes (el eterno fondo y figura) de nuestro mundo en crisis.

Esperamos que a este primer paso le sigan otros que marquen el camino de un trabajo productivo para construir este campo de una manera abierta y colaborativa.

Humanismo con  
rigor científico

# R

# Reveles

# CONTENIDO

La Historia de la Unversidad Gestalt 10

---

Análisis a Profundidad

Challenge Learning 12

Las nuevas tendencias productivas requieren nuevas formas de educar

Psicoterapia Gestalt 18

Un camino para comprender la vida de las mujeres privadas de su libertad en México

---

Información Indispensable

Competencias Tecnológicas 26

El Respaldo de las Certificaciones de Alta Calidad

Acoso Psicológico Laboral o Mobbing 34

¿Problema actual de salud laboral?

La Plasticidad Cerebral 42

en el proceso de aprendizaje.

---

La base de todo, la Teoría.

El Ciclo de la Experiencia Gestalt 48

---

Estudios de Caso

El Estilo del Liderazgo 54

Propuesta de Psicoterapia Gestalt 60

---

# HISTORIA DE LA UNIVERSIDAD GESTALT

La Universidad Gestalt es la evolución del Instituto de Psicoterapia Gestalt (IPG) y el resultado de tres décadas de trabajo, estudio y desarrollo de la Psicoterapia Gestalt, así como de su filosofía.

El IPG, fundado por el Dr. Salama en 1983, fue la única institución reconocida por Laura Perls, madre de la Psicoterapia Gestalt. Fue también, la primera escuela en difundir y desarrollar académicamente el enfoque gestáltico en México y en el mundo.

Se cuenta con el primer reconocimiento en el mundo para el grado de Maestría en Psicoterapia Gestalt y para los Doctorados en Psicoterapia Gestalt y en Filosofía Gestalt, además de la Licenciatura en Psicología Humanista (primera en México).

La Universidad Gestalt se centra en guiar a sus alumnos hacia valores que ayuden a generar personalidades triunfadoras. Por esta ideología y su destacado equipo, en el 2004 y 2007 se recibieron los reconocimientos por parte del Consejo Iberoamericano en Honor a la Excelencia Educativa. En IPSOS Media, estando dentro de las 100 mejores universidades de toda la república y fue declarada la mejor en México en el 2012.



## “DEBEMOS VIVIR EL AQUÍ Y EL AHORA”

Originario de Buenos Aires, Argentina radicando en México desde 1967. Es Psicólogo, Psicoanalista, Psicoterapeuta Gestalt y fundador del primer Instituto de Psicoterapia Gestalt en México, Creador de la primera Maestría en Psicoterapia Gestalt en el mundo y fundador de la Universidad Gestalt. Discípulo de Laura Perls, madre de la Psicoterapia Gestalt. Creador del Ciclo de la Experiencia.

Dr. Héctor Salama Penhos



# CHALLENGE LEARNING

Dra. Edith Xóchitl Huerta Trejo

Palabras Claves: Talent development; Education 4.0; Flexible learning.

## RESUMEN

Las nuevas tendencias productivas requieren de nuevas formas de educar y desarrollar el talento en las personas de acuerdo al nuevo ritmo y necesidades de crecimiento de los individuos y las industrias. Roberto Ranz, psicólogo escolar y clínico de nacionalidad española, especializado en el desarrollo de talento, plantea que la Educación 4.0 se construye sobre cuatro pilares: el primero evidentemente es la tecnología; sin embargo, los otros tres no están directamente relacionados con ella aunque el desarrollo de estos será decisivo a partir de la transformación digital:

- La personalización del aprendizaje;
- Las escuelas como centros para el desarrollo del talento; y
- El aprendizaje de las competencias claves del siglo XXI.

## ABSTRACT

Newest productive tendencies require new ways to nurture and develop people talent according at accurate rhythm and growing needs of individuals and industries. Roberto Ranz, a Spanish educative and clinic psychologist with and specialist in talent development, establishes that Education 4.0 relies over 4 pillars: obviously technology is the first one; nevertheless, the three others are not related directly with it, it is crucial for their development based on the digital transformation:

Personalization of learning  
Schools as main cores of talent development; and  
Key Competences for the XXI century.

El propósito de este documento, es dar a conocer brevemente, los fundamentos de la educación 4.0 y una propuesta técnica para la incorporación de la misma en los centros educativos.

Cuando se habla sobre educación superior, se habla de mucho más que solo programas, planes de estudio o metodologías de enseñanza aprendizaje. La educación se concibe como un proceso intencional que acompaña a las sociedades durante su evolución y que debe reflejar las características que las definen, en especial en las áreas de la ciencia, la tecnología, la cultura y las fuerzas productivas.

Con la continua división del trabajo, la creciente ampliación de conocimientos y el interés del Estado, como instrumento de poder creado por los sectores dominantes de cada sociedad, la educación se ha ido modificando en el transcurrir del tiempo, para ceñirse a esos requerimientos.

En las sociedades más evolucionadas, surgió la educación universitaria y posteriormente los posgrados, como parte de la evolución y desarrollo especializado de las ciencias y la investigación en los diversos ámbitos del saber humano.



## CON EL DESARROLLO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, LA TRANSMISIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DE LAS IDEAS, SE HA VUELTO ACCESIBLE PARA TODOS.

De tal forma que, el tiempo y el espacio, han desaparecido, haciendo que el poseer el conocimiento y la información que otrora se concentraba en las universidades, sea algo tan sencillo, como el apretar un botón.

Cuando se habla sobre educación superior, se habla de mucho más que solo programas, planes de estudio o metodologías de enseñanza aprendizaje. La educación se concibe como un proceso intencional que acompaña a las sociedades durante su evolución y que debe reflejar las características que las definen, en especial en las áreas de la ciencia, la tecnología, la cultura y las fuerzas productivas.

Con la continua división del trabajo, la creciente ampliación de conocimientos y el interés del Estado, como instrumento de poder creado por los sectores dominantes de cada sociedad, la educación se ha ido modificando en el transcurrir del tiempo, para ceñirse a esos requerimientos.

En las sociedades más evolucionadas, surgió la educación universitaria y posteriormente los posgrados, como parte de la evolución y desarrollo especializado de las ciencias y la investigación en los diversos ámbitos del saber humano.

Con el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación, la transmisión del conocimiento y de las ideas, se han vuelto accesible para todos, de tal forma que, el tiempo y el espacio, han desaparecido, haciendo que el poseer el conocimiento y la información

Con la continua división del trabajo, la creciente ampliación de conocimientos y el interés del Estado, como instrumento de poder creado por los sectores dominantes de cada sociedad, la educación se ha ido modificando en el transcurrir del tiempo, para ceñirse a esos requerimientos.

En las sociedades más evolucionadas, surgió la educación universitaria y posteriormente los posgrados, como parte de la evolución y desarrollo especializado de las ciencias y la investigación en los diversos ámbitos del saber humano.

Con el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación, la transmisión del conocimiento y de las ideas, se han vuelto accesible para todos, de tal forma que, el tiempo y el espacio, han desaparecido, haciendo que el poseer el conocimiento y la información que otrora se concentraba en las universidades, sea algo tan sencillo, como el apretar un botón.

En el 2011 se presenta por primera vez, una nueva forma de organizar los medios de producción y del desarrollo de los procesos productivos de todos los sectores industriales mediante la incorporación de tecnologías habilitadoras como la robótica colaborativa, la impresión 3D, la big data y el cloud computing.

Las bases tecnológicas en las que se apoya esta nueva “revolución industrial”, son, entre otras: Internet de las cosas, Sistemas ciberfísicos, Cultura maker (hágalo usted mismo) Fábrica 4.0. (o fábrica inteligente).

Este nuevo concepto, establecerá un hito en el desarrollo industrial que marcará importantes cambios sociales, haciendo uso intensivo del internet y de las tecnologías de punta, con el fin de desarrollar plantas industriales y generadores de energía más inteligentes y más respetuosos con el medio ambiente, y con cadenas de producción mucho mejor comunicadas entre sí y con los mercados.

Hoy día, es necesario que las personas se ocupen durante toda su vida en un proceso de educación continua y permanente de forma intencional, que les

permita responder con eficiencia y eficacia a los requerimientos cambiantes de los sectores laboral, social, cultural y científico y que, las universidades se ocupen de brindar a los estudiantes, no solo conocimientos, sino competencias, aptitudes y experiencias tanto digitales, como de innovación, emprendimiento y creatividad (Asti Technology Group, 2017).

Para responder a este nuevo esquema, las universidades deben ofrecer a los estudiantes: Desarrollo del talento STEAM (Science, Technology; Engineering, Arts, Math), Formación DUAL (prácticas en la industria o empresa), Colaboración (alianzas y convenios que fortalezcan el intercambio, la colaboración y la innovación), pero, sin olvidar la sensibilidad social y humana, para no dejar de lado, ¿quién es?, ¿qué quiere?, ¿hacia donde va?

En esta nueva etapa, se apreciarán aquellas habilidades y talentos que los robots y los sistemas automatizados no puedan realizar.

La educación 4.0 tiene 3 características esenciales:

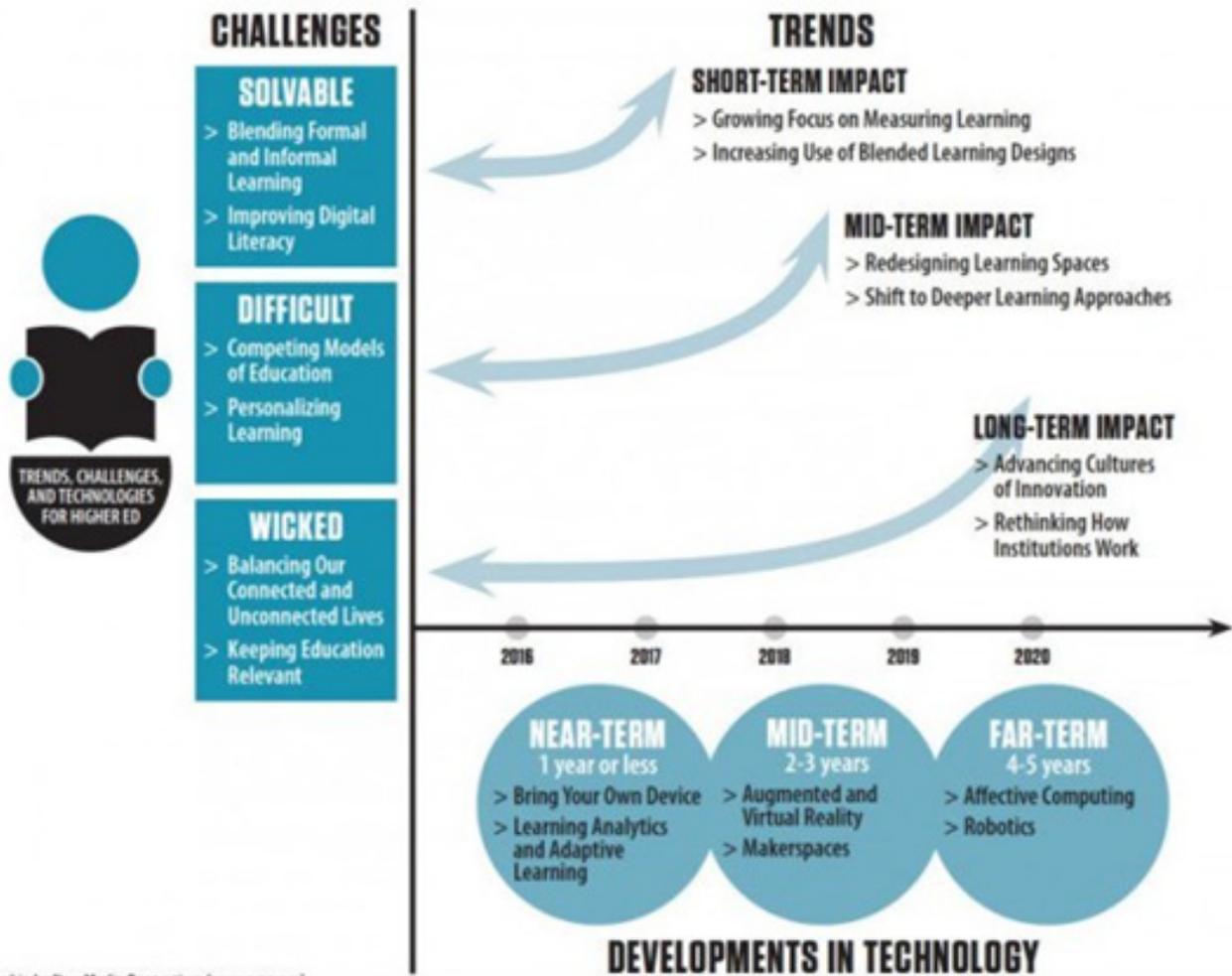
- Aprendizaje flexible en función de las necesidades e intereses de cada estudiante.
- Aprendizaje al propio ritmo y a la velocidad de cada estudiante con independencia de su edad y curso.
- Aprendizaje digital con feedback constante a partir del análisis de los datos derivados del progreso del propio aprendizaje (Learning Analytics).

Resumiendo, este nuevo modelo aprendizaje es flexible, al propio ritmo y basado en la analítica de datos. (Ranz, Roberto, 2017).

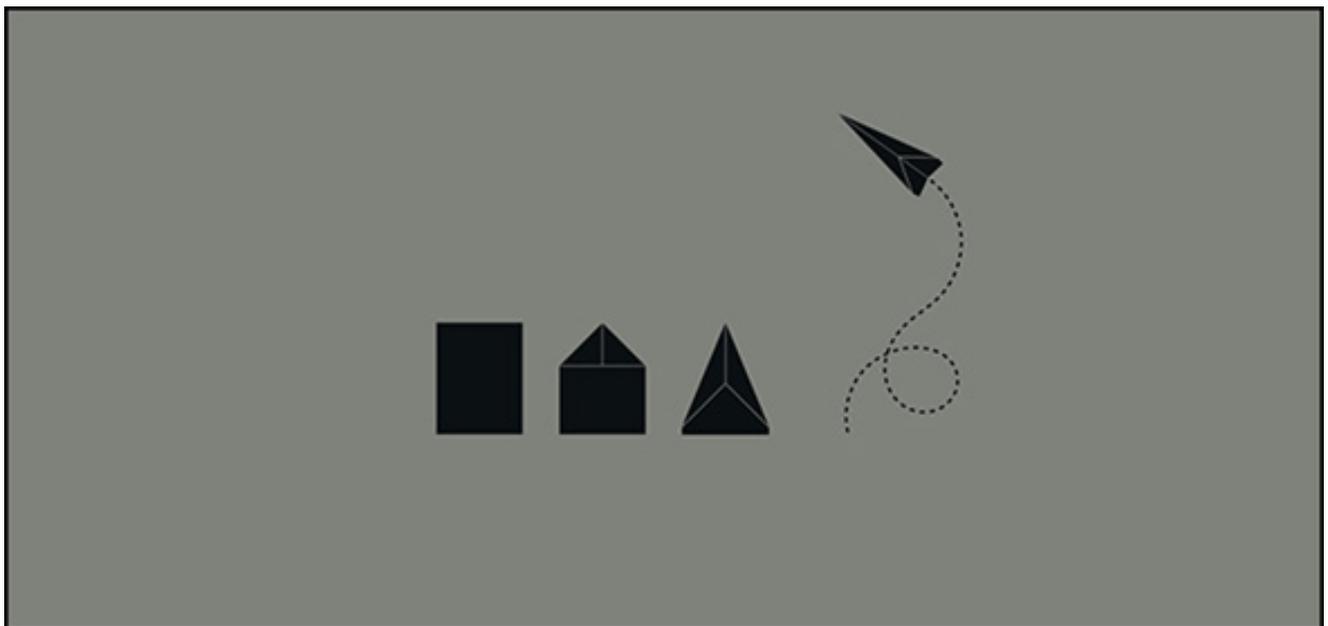
La educación 4.0 debe brindar un espacio para el fomento de todo tipo de talento, incluido el talento 4.0. Para ello, resulta clave la aplicación de la metodología del aprendizaje basado en proyectos y en retos.

Un reto se define como una actividad o tarea que implica un estímulo y un desafío para llevarse a cabo. Es

Topics from the NMC Horizon Report > 2016 Higher Education Edition



Graphic by New Media Consortium ([www.nmc.org](http://www.nmc.org))



necesario que se formen personas innovadoras, audaces, con habilidades de interacción y de intercambio de ideas, además de desarrollar las competencias STEAM. De ahí que, el aprendizaje basado en retos, funcione.

## ¿QUÉ ES EL APRENDIZAJE BASADO EN RETOS?

Un enfoque pedagógico que involucra activa, intelectual, creativa, emocional, social y físicamente a los participantes en una situación real.

Una metodología dentro de las teorías de “learning by doing” o “aprendizaje activo”.

Una estrategia en la que se busca no tanto que se resuelva el reto, sino algo más grande. Aprovechar el pensamiento creativo, la innovación y la gestión emocional para preparar a los estudiantes para un escenario real: la vida.

Una interesante filosofía docente que permite desarrollar el razonamiento y el juicio crítico, estimular que el gusanito de la curiosidad les lleve a formular preguntas, proponer problemas y soluciones reales, desarrollar criterios, analizar situaciones y establecer conclusiones.

Una extraordinaria experiencia colaborativa de aprendizaje, a través del pensamiento crítico, la creatividad, la comunicación y la toma de decisiones.

“En la actualidad, el éxito en el campo laboral implica una capacidad para actuar y proponer soluciones en ambientes cambiantes y poco definidos, interactuar en situaciones no rutinarias, sintetizar procesos de trabajo, tomar decisiones responsables y trabajar en equipos” (Van den Bergh, H, 2017).

Es necesario estrechar la colaboración entre la Industria 4.0 y la Educación 4.0 para el fomento del Talento 4.0. Para América Latina constituye una oportunidad única para acercarse al desarrollo. Se trata de un cambio cultural trascendente ya que hoy más que nunca las tendencias de triple hélice, el estudiante como sujeto de aprendizaje, el docente como facilitador y la vinculación entre industria y escuela, toman una mayor importancia y protagonismo

en aras de descubrir y desarrollar el talento. Hoy, se visualiza y se piensa en las personas y no en las cosas, lo que resulta un cambio de paradigma de las últimas décadas.

## REFERENCIAS

- 4.0, E. (16 de 02 de 2018). educacioncuatro punto cero. Recuperado el 25 de 1 de 2018, de <https://educacioncuatropuntocero.wordpress.com/>
- Asti Technology Group. (2017). Talento 4.0.com. Recuperado el 27 de 11 de 2017, de <http://talento40.com/educacion-4-0-2/>
- Ranz, Roberto. (9 de enero de 2017). Innovación educativa, orientación y desarrollo del talento. Recuperado el 28 de 11 de 2017, de Innovación educativa, orientación y desarrollo del talento: <https://robertoranz.com/2016/05/30/una-educacion-4-0-para-el-fomento-del-talento-4-0/>
- Report, N. H. (2017). NMC Horizon Report &gt; 2017 Higher Education Edition. Recuperado el 26 de 2 de 2018, de <https://www.nmc.org/publication/nmc-horizon-report-2017-higher-education-edition/>
- STAFFINGAMERICLATINA, 2. (2016). STAFFINGAMERICLATINA. Recuperado el 13 de 12 de 2017, de <http://staffingamericalatina.com/>
- Van den Bergh, H. (2017). scholar,google.de/citations. Recuperado el 10 de 2 de 2018, de <https://scholar.google.de/citations?user=ZlWzm7MAAAAJ&hl=en>





# PSICOTERAPIA GESTALT:

## UN CAMINO PARA COMPRENDER LA VIDA DE LAS MUJERES PRIVADAS DE SU LIBERTAD EN MÉXICO

Dra. Norma Ildaura Rolón Garrido

Palabras Claves: Psicoterapia Gestalt, mujeres privadas de su libertad, fenomenología.

### RESUMEN

**E**l presente artículo pretende exponer los hallazgos acerca de lo que se conoce de la vida de las mujeres que se encuentran privadas de su libertad, luego de la revisión y análisis de documentos que se refieren a la condición de vida de las mismas en México. El proceso de investigación tuvo como objetivo comprender la forma en que la Psicoterapia Gestalt comprende la vida de las mujeres privadas de su libertad a través de la recuperación de materiales documentales; el cual se observó con ejes concretos de análisis como la parte histórica respecto de lo que se ha escrito de mujeres en centros de reclusión, lo que se ha abordado, lo que no se ha abordado y desde qué perspectiva metodológica se ha realizado; así como sus exponentes teóricos. Entre las conclusiones se destaca que el conocimiento que se tiene respecto de la vida de las mujeres, de su forma de pensar, sentir y comprender la vida no ha sido abordado; que, la psicoterapia Gestalt a través del método fenomenológico ofrece los recursos teóricos y metodológicos que permiten recuperar ésta parte de ellas y develar la parte emocional que no se ha visto abordada y que se da a partir de 6 momentos: 1) aspectos importantes de la historia, 2) una discusión teórica, 3) la discusión metodológica, 4) los aportes desde la Gestalt, 5) los aportes desde el método fenomenológico; y 6) el cierre, la propuesta con instrumentos teóricos y metodológicos para abordar los resultados del trabajo.

## ABSTRACT

The aim of this article to expose the main findings about what is known from the life of deprived of freedom women, after revision and analysis of documentation referred to their life condition in Mexico. The objective of the research process was to understand the way in which Gestalt Psychotherapy includes the life of women deprived of their freedom through the recovery of documentary materials; material which observes concrete axes of analysis as the historical part about what has been written of women on reclusion centers, what has been approached, what has not been approached and from which methodology perspective has been realized; as well as its theoretical exponents. Among the conclusions it is highlighted that the knowledge about the life of the deprived of freedom women, their way of thinking, feeling and understanding life has not been approached, that Gestalt Psychotherapy over phenomenological method offers the theoretical and methodological resources that allow to recover this part of them and unveil the emotional part that has not been approached and that happens after six moments: 1) important aspects of the story, 2) a theoretical discussion, 3) the methodological discussion, 4) the contributions from the Gestalt, 5) the contributions from the phenomenological method; and 6) the closure, the proposal with theoretical and methodological instruments to address the results of the work.

Keywords: Gestalt Psychotherapy, deprived of freedom women, phenomenology.



## INTRODUCCIÓN

### LA PRESENTE INVESTIGACIÓN SE REFIERE AL TEMA DE LA PSICOTERAPIA GESTALT: UN CAMINO PARA COMPRENDER LA VIDA DE LAS MUJERES PRIVADAS DE SU LIBERTAD EN MÉXICO.

Mujeres privadas de su libertad como concepto, se define como mujeres que se encuentran en situación de encierro en algún sistema penitenciario. O aquellas mujeres que por alguna situación específica cumplen una sentencia de orden penal.

La característica principal de esta situación es que las mujeres privadas de su libertad vienen de historias de vida donde se impone el desamparo, las ofensas, los abusos, las familias disfuncionales, el maltrato, entre otras muchas maneras que les han expuesto a situaciones de riesgo y de violencia desde edades tempranas y que muchas de ellas han derivado en actos delictivos que propician una sentencia de orden penal y su encierro. Son personas que sortean lo cotidiano desde su identidad de mujer en un sistema que desde sus inicios fue diseñado para hombres y que se encuentra dentro de una cultura de desigualdades sociales, culturales, económicas y políticas, y no sólo en la impartición de justicia, sino también en la forma como se abordan las mujeres dentro de sistemas penitenciarios, y todo ello ha marcado su historia y su manera de mirar la vida.

El acercamiento a esta problemática se realizó con el interés de develar si la Psicoterapia Gestalt puede comprender la vida de las mujeres reclusas. Esto permitió identificar el tipo de abordajes que se han realizado, hasta dónde han podido dar cuenta

de esta realidad y lo que, de alguna manera falta por conocer. La Psicoterapia aquí es entendida desde una visión Gestalt y, como tal, considera a la persona de manera holística, como un ser que integra en el Sí Mismo su persona y su entorno.

La psicoterapia Gestalt se presume humanista, pues busca la autocomprensión y que la persona desarrolle su potencial. Así mismo, utiliza técnicas e instrumentos que permiten al sujeto observar su forma de pensar y sentir. Además, promueve las fortalezas personales para afrontar la vida y abona elementos que derivan en procesos de autoapoyo.

Es a través de la psicoterapia Gestalt que será evidenciar, analizar, comprender y plantear formas de abordaje para las mujeres en sistemas de reclusión; facilitando su crecimiento, su proceso de darse cuenta de las diferentes formas de mirar y vivir la vida, que les dé la oportunidad de elegir cómo desean vivir y que ello potencie sus capacidades a fin de lograr un cambio de vida. Al mismo tiempo que abre la posibilidad de documentar aportes teóricos desde el quehacer penitenciario.

Por otra parte, la investigación permite establecer algunas de las características propias de la población de estudio, tanto como de su historia de vida. Así mismo, profundizar la indagación desde una perspectiva gestáltica, fue de orden académico, existe un interés en aportar un recorrido por el saber existente.

En el ámbito profesional, el interés dis-currió en conocer el contexto de las mujeres privadas de su libertad como categoría dependiente, tanto como el papel de la Psicoterapia Gestalt como categoría independiente.

En el marco de la teoría gestáltica, la investigación se realizó recuperando información desde fuentes documentales, mismas que dan cuenta de diferentes tipos de metodologías en sus acercamientos. Es posible tener de frente tanto investigación cualitativa como cuantitativa. Algunos documentos centran su atención en los procesos históricos como Azaola (2009), Cavazos (2005), Lagarde (2003), Salinas

(2014); y otros en trabajo de campo, Azaola (1996), Salinas (2014), Payá (2013), López (2015). En cuales quiera de los casos, las muestras seleccionadas son mujeres que se encuentran en reclusión por diversos tipos de delitos.

Respecto de los objetivos de la investigación se encuentra, por un lado, recuperar el cómo comprender la vida de las mujeres en sistemas de reclusión y la información existente respecto del tema; ofrecer un análisis respecto de lo que se ha realizado y lo que no se ha escrito del mismo y, por último presentar una comparativa en torno a lo encontrado tanto de las fuentes teóricas como las metodológicas y de experiencias documentadas.

Para ello, el artículo se divide en los siguientes apartados. 1) un recorrido histórico por el acervo de la documentación existente respecto del tema de trabajo; las mismas se han dividido en tres áreas específicas: las fuentes teóricas disciplinarias, las fuentes metodológicas y, por último fuentes bibliográficas que estén asociadas a experiencias de trabajo dentro de sistemas penitenciario. 2) A partir de lo revisado, se ofrece una discusión teórica, se continúa con 3) una discusión metodológica; para a partir de ello, realizar 4) aportes desde la Gestalt, 5) desde el método fenomenológico y, por último, 6) realizar un cierre con los hallazgos encontrados que aterricen en propuestas con instrumentos, en caso de ser necesario, que den respuesta a la pregunta de investigación, cómo comprender la vida de las mujeres privadas de su libertad.

## BREVE HISTORIA

El estudio de las mujeres que viven en situación de internamiento en sistemas de reclusión en México, tiene apenas un par de décadas. Estudiar mujeres en sistemas penitenciarios, es adentrarse a un mundo de encierro, de abandono, tristeza, de múltiples duelos, de soledad e incertidumbre, entre otro tipo de emociones; donde se evidencian necesidades no resueltas por parte de las personas privadas de su libertad y donde -además- su diario vivir está lleno de limitantes que las lleva a afrontar los diferentes escenarios de manera cotidiana. Sin embargo, los

esfuerzos realizados han aportado reflexiones que apoyen a las mujeres a recibir trato digno al interior de dichos sistemas Azaola (2009), Cavazos (2005), Salinas (2014).

Una pregunta surge una vez que se revisa la bibliografía al respecto: ¿Cómo comprender la vida las mujeres privadas de su libertad? Para dar respuesta a ello, es necesario observar que a lo largo del tiempo han sido diversas las discusiones teóricas Cavazos (2005), Azaola (2009), Lagarde (2003), Añaños (2010), metodológicas con Taylor (1987), Álvarez-Gayou (2011), Almada (2017), Castro (2013) incluso a nivel de diversos tipos de experiencias Azaola (2009), López (2015), Francesetti (2013). Y en ello, inquieta comprender también ¿qué tanto puede aportar la psicoterapia Gestalt en ese darse cuenta de la manera de mirar el mundo de estas mujeres?

## DISCUSIÓN DESDE LA TEORÍA

Azaola, 2009, es una de las pioneras en México respecto de investigación en centros penitenciarios y mujeres. Aunque centra su atención en homicidios, da un panorama general acerca de las condicionantes a partir de las cuales una mujer ejerce violencia. Así mismo, es a través de su recorrido por los diferentes centros de reclusión de la república mexicana que ha podido ir dando a conocer condiciones de vida dentro de los diferentes sistemas de prisión; ha podido dar cuenta de los procesos penales y su sesgo de género y ha podido proponer sistemas más igualitarios en el trato penal. Los aportes recuperados a lo largo del tiempo dan cuenta de los primeros registros de historias de mujeres desde sus diferentes formas de vida antes de perpetrar los delitos y desde los sistemas de encierro. Esta autora, aunque trabaja desde lo antropológico consigue los primeros acercamientos, incluso, incorpora el concepto de Género para comprender el fenómeno de la delincuencia ejercida por mujeres.

Cavazos (2005), inicia un trabajo abordando a las mujeres como la construcción del sujeto femenino y es desde ese referente que va a realizar abordajes desde género para denunciar el trato no igualitario en los sistemas de justicia en México. Plantea Género

como el concepto central para revisar un sistema patriarcal donde las mujeres son juzgadas no sólo por los hechos punibles, sino desde el terreno de la moral, la actitud y hasta su nivel social. La autora centra su atención y cuidado en el trato de Género y lo penal; sin embargo, no alcanza a realizar observaciones respecto de la concepción de la vida de las mujeres.

Otros tipos de abordajes se han realizado con las mujeres respecto de su vida e historias como Araujo (2012) quien aborda nuevamente la construcción del sujeto femenino a partir de elementos como la maternidad, el mito de la virginidad, la familia, la religión, el ejercicio de la sexualidad y los refiere como indicadores que determinan a las mujeres como sujetos históricos, culturales y con un dinamismo permanente. El autor retrata la construcción del género desde ambientes con violencia y las mujeres en reclusión como resultado de una sociedad discriminatoria hasta en el cumplimiento de las sentencias por las faltas cometidas. Es un documento que propone la perspectiva de género para cuestionar los paradigmas ideológicos construidos en torno a los procesos de reclusión y el sesgo en las diferentes formas de atención tanto para las reclusas como para los reclusos. Salinas (2014), realiza una descripción de lo que son las mujeres en prisiones mexicanas, los aciertos del sistema en su forma de buscar alternativas de abordaje asertivas a la población, contexto y sus historias. Igualmente es importante porque en el esfuerzo por describir las características de la población, retoma una serie de investigaciones Araujo (2012), Barrón (2006), Francesetti (2013), Payá (2013), creciéndolas con elementos nuevos teóricos y avanza hacia el terreno de lo emocional.

El tema de Género, a lo largo del tiempo, se ha presentado como un concepto que da cuenta de la construcción del sujeto que, por alguna razón violenta se convierte en un riesgo social. Si bien es cierto que los delitos son multifactoriales y multidimensionales, son diversos autores como Cavazos (2005), Azaola (1996), Lagarde (2003) quienes han sido pioneras en ofrecer una visión clara de lo que es ser mujer en reclusión. Sus esfuerzos a nivel teórico y desde diferentes disciplinas han centrado su atención se encuentran enfocados a

Derechos Humanos, dan paso a escribir su Historia, al área de salud. Sin embargo, es poco o nada lo que se encuentra respecto de su historia de vida en tanto antecedente de su encierro o de la insistencia a dar solución a asuntos inconclusos. Esto es lo que se ha visto en campo, por eso la insistencia de elaborar la búsqueda y, en posterior, de realizar una propuesta que de salida a esas muchas necesidades.

## DISCUSIÓN DESDE LA METODOLOGÍA

El marco metodológico a partir del cual se han encontrado las investigaciones dentro del orden de lo cualitativo Logarde (2003), Añaños (2010), Salinas (2014); y lo cuantitativo, Cavazos (2005), Azaola (1996, 2009). Los procedimientos que se han podido observar en las investigaciones y documentos recuperados han considerado, como lo refiere Poncela (2012), Álvarez-Gayou (2011) y Pineda (2008) la investigación se compone de una serie de pasos que recuperan los procesos de las personas, algunas de sus ideas, palabras, hechos, actores sociales, imaginarios, son recorridos históricos.

Azaola (1996), para el desarrollo de su trabajo realiza un abordaje a nivel nacional y recupera datos estadísticos para sus análisis respecto de la distribución de las mujeres en prisiones federales. Al mismo tiempo, dentro del campo de lo cualitativo, utiliza la entrevista a profundidad. En posterior estas entrevistas fueron incluidas en su investigación con lo que se abrió la ventana a observar el fenómeno del homicidio de manera directa en voz de las participantes. Cavazos (2005), por su parte, utiliza el método estadístico para dar cuenta de la población penitenciaria y cómo se clasifica respecto a edad, sexo, escolaridad, religión, entre algunos otros indicadores; realiza también una recuperación a través de la historia acerca de la reclusión en México.

Por otro lado, Araujo (2012), Payá y colaboradores (2013), realizan un recorrido desde perspectivas cualitativas por las historias de mujeres y, desde la socio-antropología, utilizan entrevistas para acercarse a la historia de vida de las mujeres; sus relaciones con las familias, el entorno, sus diferentes referentes vinculares, situaciones de riesgo, entre otros

elementos que marcaron su condición y circunstancia. En el caso de Payá (2013) deja ver los escenarios de los que provienen donde la constante es la violencia, los múltiples abusos y un sistema que no empatiza con la historia, sino con las circunstancias y que juzga de acuerdo al sexo. Es un escrito significativo porque en el marco referido, surgen algunas inquietudes y avances teóricos en el acercamiento a estos espacios tan llenos de diversas historias; todas con agravantes para las personas que al final quedan en reclusión. Es verdad que en todos los casos se pueden observar familias desintegradas; pero si no se hace trabajo al respecto, se seguirán reproduciendo los patrones y conductas sociales que exponen a las personas a situaciones de riesgo o bien, la propia criminalidad. En el caso de éste autor, trabaja con entrevistas y centra su atención en los tatuajes, la historia plasmada en la piel y es a través de la fotografía y la entrevista que la información se recupera.

Como resultado del recorrido entre los autores anteriores, queda en evidencia que lo que no se ha considerado es el trabajo con el mundo interno de las mujeres que se encuentran privadas de su libertad. Las pesquisas centran su atención en el tema de la discriminación de género a lo largo del proceso penal, en la manera como se mira a la mujer que ha cometido delitos, en la forma como se le sanciona y hasta los determinantes como se les dicta sentencia. Ha sido posible localizar información con historias de vida, de abusos y otros indicadores a partir de los cuales se sugiere el delito como respuesta. Sin embargo, no se ha recuperado algún tipo de acercamiento que dialogue respecto de su sentir. Las metodologías utilizadas son cualitativas y cuantitativas.

## APORTES DESDE LA GESTALT

Una visión Gestalt mira a las personas de manera holística, como un ser que integra en el sí mismo su persona y su entorno; utiliza técnicas y una serie de instrumentos que permitan observar su forma de pensar y sentir tanto como ofrecer tratamiento a ello a través no sólo de descubrirlo sino de intervenir con diseños específicos para este tipo de población y de sitios de reclusión, promoviendo las fortalezas y las potencialidades personales para afrontar la vida e ir

abonando poco a poco elementos que conlleven al autoapoyo (Salama, 2008). Así mismo, cimienta alternativas para elaborar cambios en la forma de mirar la vida. En tanto es un proceso holístico, es importante observar sus partes. Por tanto, es a través de la psicoterapia Gestalt que será posible develar, analizar, comprender y plantear formas de abordaje para éste grupo de mujeres; facilitando su crecimiento, su proceso de toma de conciencia y comprensión de su mundo y su vida.

Petit (2010), sugiere un modelo con una perspectiva humanista, permanentemente tomará la realidad de la persona como eje de su actuar, de su atención y de su forma de pensar. Los procesos de formación y de conocimiento hacen girar la atención en la sensibilidad de la persona y la ética de la misma. Un modelo de atención con tinte humanista no puede menos que brindar la posibilidad de sentir el lado más profundo del sujeto. Tocar con cuidado su persona y no sólo la parte en la que se ha conflictuado con la ley, sino en esa parte sensible que también juega un papel en una sociedad deteriorada.

La Psicoterapia Gestalt, desde sus bases existenciales y humanistas, se convierte en una fuerza que acompaña a la persona a comprender su mundo, su manera de relacionarse con él y le ofrece la oportunidad de romper paradigmas en favor de incrementar su potencial a través de procesos de integración (Perls, 1975). El trabajo psicoterapéutico en espacios de reclusión es importante y necesario, dado que son espacios de encierro, de abandono, tristeza, de múltiples duelos, de soledad e incertidumbre, entre otro tipo de emociones desagradables; donde se evidencian necesidades no resueltas tanto como asuntos inconclusos, por parte de las personas privadas de su libertad y donde –además– su diario vivir está lleno de limitantes, de ahí que existan personas cuyo proyecto tiene como objeto liberarse de sus malestares y dar sentido a su vida (Petit, 2010).

Desde un enfoque humanista (Perls, 1975), es posible mirar la realidad desde una sensibilidad profesional y ética que busque una mirada crítica respecto del sujeto de trabajo; al mismo tiempo, se puede llegar a proponer proyectos de beneficio del sujeto de

estudio sin olvidar la realidad más allá del contexto de trabajo. Para Taylor (1987) y Álvarez-Gayou (2011), la aproximación a través del método fenomenológico permite observar los procesos dinámicos al interior del contexto y da cuenta de alternativas nuevas de abordajes, con las implicaciones propias del sistema penitenciario. Considerar las experiencias de vida, la percepción de las personas y significados de sus experiencias de las mujeres que se encuentran en él; así mismo permite explorar la comprensión de su mundo y realidad así como de sus vínculos y abre la posibilidad de replantear formas de vivir, pensar, sentir e interactuar. El método fenomenológico permite acompañar a las mujeres a mirar la vida distinta implica, un acercamiento a ellas, una observación directa en sus formas de ser y estar, así como la observación del trabajo que se puede realizar desde sus necesidades propias; tanto como una revisión de lo elaborado para poder sugerir qué y cómo hacerlo.

La propuesta de comprender y abordar desde la psicoterapia Gestalt ésta población podría ofrecer los recursos adecuados para acompañarles dadas sus propias características, tanto como crear conocimientos que académicamente aporten a la teoría; donde se aborden sus necesidades, preocupaciones, dolores, entre otro tipo de pendientes; esto es, un análisis en lo correspondiente a lo realizado a nivel documental.

## APORTES DESDE EL MÉTODO FENOMENOLÓGICO

La psicoterapia Gestalt como un centro de abordaje toma como eje el método fenomenológico en tanto observa a la persona desde su contexto, la escucha desde su historia, enfatiza en la intencionalidad de su consciencia, recupera el cómo ha vivido su historia, cómo ha vivido su mundo, Taylor (1987). Busca el significado de la experiencia, García (2016), Almada (2017). Desde éste paradigma la búsqueda se dirige hacia una comprensión del significado de la vida vivida de la persona. Desde la fenomenología se trabaja desde la empatía, busca que las personas se abran y manifiesten sus sentimientos, su pensar y su sentir desde su propio entorno, comparte lo

simbólico del lenguaje. El trabajo de campo está y que se encuentra en la vida social. Desde éste método se parte que palabras y símbolos pertenecen a sus mundos y los significados pueden ser diferentes al investigador y que derivan en su cosmovisión del mundo, hecho importante de considerar pues se observa y escucha a la persona desde lo que ella es, Taylor (1987), Álvarez-Gayou (2011), Almada (2017). El acercamiento a la realidad desde la fenomenología permite dar cuenta de la realidad de reclusión desde su dimensión, con sus problemáticas, símbolos y códigos propios, lenguaje tanto como de la intensidad de la emocionalidad que ahí se vive; todo ello desde una perspectiva del tiempo y su propia dialéctica, Almada (2017). Con todo lo anterior es posible poner de manifiesto no solo la evolución de los procesos de tratamiento y abordajes, sino también de los aportes que puede hacer la psicoterapia en esos procesos.

## CIERRE

La elaboración de una investigación es un caminar permanente en el descubrir el saber correspondiente a un tema específico, eso es lo que ha demostrado la elaboración del presente trabajo académico.

El recorrido realizado a nivel documental reconoce que la realidad de estudio: Psicoterapia Gestalt: un camino para comprender la vida de las mujeres privadas de su libertad en México; es un tema amplio, complejo, que involucra una serie de factores y es multidimensional; incluso, se ha evidenciado la riqueza interdisciplinar para su construcción y comprensión.

El acercamiento al tema motivó una pregunta que fue el eje de trabajo, ¿cómo comprenden la vida de las mujeres privadas de su libertad? Para dar respuesta, se ha visto que no es suficiente la cercanía al espacio, queda clara la necesidad de reunir un acervo sustancial de información; también ha implicado trabajar sobre dos variables muy específicas: la psicoterapia Gestalt y las mujeres privadas de su libertad. En ésta línea y bajo éstas variables, ha ubicado la información bibliográfica en tres rubros centrales: la teórica, la metodológica y la de experiencia profesional documentada.

Ahora, para comprender esta realidad, se ha realizado un recorrido a nivel documental en miras a dar cuenta de lo que se conoce del fenómeno; ello ha puesto de manifiesto la poca información que existe respecto de lo que sucede con las mujeres privadas de su libertad respecto de su forma de mirar la vida, de expresar su sentir o de dar salida a sus necesidades.

A lo largo del trabajo, en el acercamiento a fuentes bibliográficas diversas, se dejaron ver muchas de las áreas atendidas y las que no se han considerado aún en las reflexiones de los profesionales que se interesan en sistemas de reclusión. Un elemento llama la atención, el hecho de que no se encuentran documentos donde se dé cuenta de los procesos emocionales de las mujeres. Muchos de ellos están relacionados con sus historias de origen, maltratos y razones por las que quedaron privadas de su libertad; sin embargo, no se encuentran escritos que ofrezcan un acercamiento a cómo es que ellas miran y comprenden la vida desde lo que tienen y son, desde lo que han vivido y en lo que se han convertido. No basta comprender sus historias de origen. La impresión es que falta el cómo perciben su mundo y, si no les gusta, puedan tener opciones para mirarlo de una manera distinta.

Con referencia a lo anterior, toma relevancia el recorrido por fuentes metodológicas, porque se deja ver que la metodología cualitativa, desde el método fenomenológico es una alternativa no sólo para recuperar la información, sino para sistematizarla y proyectarla a opciones viables para abordajes desde las mujeres privadas de su libertad, con ellas y para ellas mismas.

En definitiva, el trabajo abre varias líneas de investigación no abordadas respecto de las mujeres privadas de su libertad. Por tanto, surgen propuestas de abordajes no sólo en el terreno de lo teórico, sino también de lo metodológico en el diseño de formas de intervención, seguimiento, sistematización y diálogos permanentes entre grupos de intelectuales para el crecimiento del saber. El conocimiento al servicio del otro, que es lo ético, lo humano, lo sensible, lo Gestáltico.

## BIBLIOGRAFÍA

- Almada, H. (2017) Teoría y método n Terapia Gestalt. Articulación crítica de los conceptos centrales. México: Pax.
- Álvarez-Gayou, J.L. (2011). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología (4ª reimpresión). D.F., México: Paidós.
- Añaños, F. (2010). Las mujeres en las prisiones. La Educación Social en contextos de riesgo y conflicto. España: Gedisa
- Araujo, G. (2012). Diálogos con presas. México: UAM
- Azaola, E. (1996). El delito de ser mujer. Hombres y mujeres homicidas en la ciudad de México: historias de vida. México: Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social, Plaza y Valdés.
- Azaola, E. (2009). Crimen, castigo y violencias en México. México: FLACSO, CIESAS.
- Barrón, G. M. (2006). El nudo de silencio. Tras la pista de una asesina en serie. México: Océano
- Castro, M. C., Camacho, E., Casillas, E., Cervantes, S., González, J., Moreno, S., Morfin, T., ... Zohn, T. (2013). Psicoterapia y problemas actuales. Debates y alternativas. Guadalajara, Jalisco: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, Universidad de Guadalajara, Universidad Iberoamericana León.
- Cavazos, I. (2005). Mujer, etiqueta y cárcel. México: UAM, Instituto Nacional de Ciencias Penales.
- Centro Interamericano para la Productividad y la Competitividad S.C. (2016). Modelo de Intervención que propicie el respeto de derechos humanos y la prevención de la violencia institucional, en los Centros de Readaptación Social para mujeres en el Estado de México. Estado de México: Gobierno del Estado de México.
- Dantas, D., & Moreira, V. (2009). El Método Fenomenológico Crítico de Investigación con Base en el Pensamiento de Merleau-Ponty. *Terapia Psicológica*, 27(2), 247-257.
- Fernández, A. M. (2012). La aventura de investigar. México: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Francesetti, G., Gecele, M. & Roubal, J. (Eds). (2013). Comportamientos violentos en Terapia Gestalt en la práctica clínica (pp.871-893) De la psicopatología a la estética del contacto. Madrid, España: Cofás S.A.
- García, F. & Fernández, L. (2016). La psicoterapia desde el enfoque fenomenológico. En Álvarez, S.M., Escoffié, E.M., Rosado, M. & Sosa, M. (Eds). *Terapia en contexto. Una aproximación al ejercicio psicoterapéutico* (pp. 77-102). Mérida, Yucatán: El Manual Moderno & Universidad Autónoma de Yucatán.
- Lagarde, M. (Ed). (2003). Los cautiverios de las mujeres: madresposas, monjas, putas, presas y locas. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Leticia López Castro. El tratamiento penitenciario: evolución histórica desde el S. XVII hasta la actualidad con perspectiva de igualdad de género. *Cuestiones pedagógicas*, 24, 89-102.
- Martín, A. (2006). Manual práctico de Psicoterapia Gestalt (9ª Ed.). España: Desclée de Brouwer.
- Payá, V., López, C., Rivera, J. & Rojas, Q. (2013). Mujeres en prisión. Un estudio socioantropológico de historias de vida y tatuaje. México: UNAM, Juan Pablos Editor.
- Perls, F., Van Dusen, W., Tobin, S.A., Stevens, B., Stevens, J.O., Hall, R.K., ... Huneus, F. (1975). *Esto es Gestalt*. Chile: Cuatro vientos.
- Petit, M. (2010). *La terapia Gestalt*. (3ª Ed.). México: Kairós
- Pineda, E. B. & de Alvarado, E.L. (2008) *Metodología de la investigación* (3ª Ed). Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- Salama, H. (2007). *Psicoterapia Gestalt. Proceso y Metodología*. México: Alfaomega
- Salama, H. (2008). *Gestalt de persona a persona* (4ª Ed.). Distrito Federal, México: Alfaomega
- Salama, H. (2012). *Gestalt 2.0. Actualización en Psicoterapia Gestalt*. México: Alfaomega.
- Salinas, C., (2014). Las cárceles de mujeres en México: espacios de opresión patriarcal. *Iberofórum. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana*. 9 (117). 1-27
- Sassenfeld, A., & Moncada, L. (2006). Fenomenología y psicoterapia humanista-existencial. *Revista de Psicología*, XV (1), 91-106.
- Taylor, S.J., & Bogdan R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (13ª reimpresión). España: Paidós.



# COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS

## RESPALDADAS POR CERTIFICACIONES DE ALTA CALIDAD

Mtro. Arturo Chávez Rodríguez

Palabras Claves: Competencias Tecnológicas, Certificación, Habilidades.

### RESUMEN

**L**as competencias tecnológicas que se demandan hoy en día a nivel laboral, son producto de un acelerado cambio en la sociedad derivado del proceso de globalización en la última década. Este artículo hace un recorrido en la primera parte, sobre la importancia de las Tecnologías de Información y Comunicación; posteriormente se aproxima al reconocimiento del valor agregado a nivel profesional que tienen los procesos de certificación; y en la tercer parte, se concluye sobre la necesidad de generar soluciones de capacitación estratégica que contemplen la actualización de individuo con base a las necesidades actuales y a las venideras.

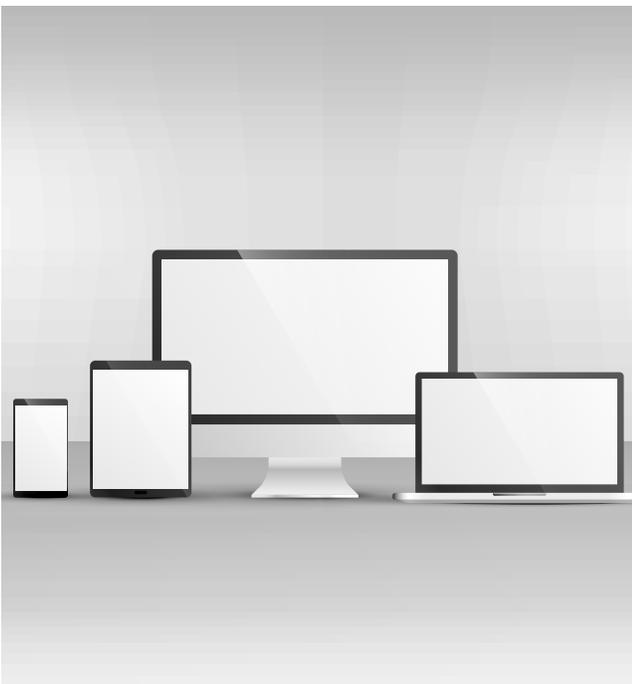
### ABSTRACT

Today, the new technologies skills are necessary to job level are the result of a rapid change in society derived from the process of globalization in the last decade. The first part of this article talks about the importance of Information and Communication Technologies; subsequently it approaches to the recognition of the added value on a professional level with the certification process; and the third part, I conclude on the need to generate strategic training solutions than include individual updating based on current needs and future.

## INTRODUCCIÓN

En los últimos años, se ha podido vislumbrar un incremento potencial en los avances tecnológicos, estamos situados ante una revolución que se magnifica día a día. El cambio vertiginoso donde el progreso de las sociedades marca una continua crisis, no solo económica o política sino social. Actualmente, las profundas transformaciones que se viven, tienen su origen en los procesos de globalización que se verifican como resultado de la gran revolución tecnológica, la especialización, la capacidad independiente de solucionar problemas, la apertura comercial, por citar algunos rasgos que definen el nuevo orden económico mundial.

El autor Wayne Ellwood aterriza el concepto de globalización como un término nuevo que describe un proceso antiguo: la integración de la economía mundial que comenzó seriamente hace cinco siglos, con el inicio de la época colonial europea. No obstante, el proceso se ha visto acelerado por la explosión de la tecnología informática, por la eliminación de obstáculos a la circulación de mercancías y de capital, y por la expansión del poder económico y político de las empresas multinacionales (2007, p. 11).



## LAS NUEVAS VISIONES EDUCACIONALES COMO TENDENCIAS LABORALES, TAMBIÉN COMIENZAN A TRANSFORMARSE TENIENDO COMO RESULTADO UN NUEVO HORIZONTE.

Alcanzar y mantener el éxito tanto en las instituciones educativas como en las organizaciones modernas requieren de distintos talentos que son prácticamente imposibles de encontrar en una sola persona.

Comunicación está basada en la agrupación de los elementos y las técnicas utilizadas en la transferencia de información, ya sea por la informática, el internet y las telecomunicaciones.

Las TIC, son un método de reforzamiento, es decir una herramienta de ayuda que nos podrá complementar en la elaboración de planeaciones estratégicas, automatización de procesos y creación digital en el proceso documental, si lo vemos desde el punto de vista en el que el estudiante necesita generar habilidades competitivas con las que podrá obtener nuevas oportunidades de trabajo. Las TIC, en cuanto al manejo de software (creación, edición, manipulación de documentos digitales, diseño de elementos gráficos para el reforzamiento documental), sirven como instrumentos para mejorar la calidad en el desarrollo profesional del estudiante.

### LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

La intervención tecnológica en la actualidad es un fenómeno radical que evoluciona día a día, pretende tener como objetivo el progreso y el beneficio del hombre y hasta cierto momento tener un área de confort. La tecnología ha estado a la vanguardia de varios campos que, posteriormente adquirieron

una base científica. Al correr de los años, el avance tecnológico trata de integrarse en diversos campos en los que el hombre mantiene una relación estrecha, como la educación, campo en el que nos enfocaremos en el presente trabajo.

En el campo de la educación donde las computadoras están teniendo una gran influencia, encontramos gran cantidad de información, recursos, enciclopedias, sin mencionar el internet. En este tenor y refirmando el impacto de la educación en el ser humano, la Coordinación Internacional de la Educación para Todos en la UNESCO [EPT] marca una serie de objetivos que buscan satisfacer las necesidades del aprendizaje para niños, jóvenes y adultos con visión al año dos mil quince. En particular el objetivo marcado con el número tres “hace hincapié en las necesidades educativas de los jóvenes y adultos en el marco del aprendizaje a lo largo de toda la vida. Pide que se propicie el acceso equitativo a programas adecuados de aprendizaje y menciona especificarte la preparación para la vida diaria” (UNESCO, 2000).

De esta manera y ante la necesidad de operar un esquema educativo que responda a las necesidades actuales, la inserción creciente de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en las prácticas educativas representan otro gran reto; estamos ante la explosión tecnológica, un fenómeno que no se debe perder de vista, en donde su función consiste en ser un medio para potenciar y optimizar los procesos educativos, pues a través de estas tecnologías se redimensiona el proceso educativo y la acción de aprendizaje.

De acuerdo con la declaración Mundial Sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción, “la educación superior debe hacer frente a la vez a los retos que suponen las oportunidades que abren las tecnologías, que mejoran la manera de producir, organizar, difundir y controlar el saber y el acceder al mismo...” en donde también se señala “la importancia de las tecnologías de la información en apoyo a los procesos educativos y de investigación, por la forma en la que la tecnología ha modificado las formas de generación, adquisición y transmisión de conocimiento, creando nuevos entornos pedagógicos capaces de

salvar las distancias y con sistemas que permitan una educación de alta calidad” (UNESCO, 1998).

Teniendo como punto de partida la evolución constante de la tecnología, comenzaremos con unas simples preguntas: ¿realmente empleamos la tecnología para nuestro beneficio?, desde el ámbito educativo ¿cuándo debemos empezar a usar la tecnología? La primera pregunta se responde fácilmente con un sí, ya que la tecnología es parte de nuestras acciones diarias. Miremos entonces a nuestro alrededor y contemplemos que el mundo actual está lleno de equipos automatizados. Ahora bien la respuesta de la segunda pregunta sería: “desde la educación”, comenzando en el momento en el que los alumnos pisan un aula de una institución formal, aunque será de vital importancia la intervención de no solo de los docentes sino de los mismos grupos de mando. De esta manera, con la educación y la formación que se adquiera a través del sistema educativo institucional, usando lógicamente la tecnología, los directores en conjunto con los docentes promoverán un compromiso mayor con los estudiantes al vincular las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) con su formación que les servirá para el estrecho camino de la competencia laboral con la que se llegarán a enfrentar una vez finalizados sus estudios.

El desarrollo constante de la tecnología a nivel mundial está produciendo cambios significativos en la estructura social, educativa y económica. El auge de las telecomunicaciones ha generado una transformación constante en las tecnologías de información y comunicación, cuyo impacto se ha centralizado en diversas formas de universalización de los intercambios de información entre ciudadanos residentes de espacios geográficos muy distantes entre sí.

En el ámbito educativo, las TIC han marcado una brecha para el futuro de los estudiantes a nivel superior. Hoy en día los jóvenes mantienen un sistema de conocimientos tecnológicos superior al de hace unos años, por tanto el aprendizaje que se promueve en una institución educativa debe complementar su servicios con instrumentos y herramientas que respalden los conocimientos y habilidades de los

estudiantes a nivel curricular.

Dentro de toda institución educativa, el liderazgo escolar es indispensable para aumentar la eficiencia y la equidad de la educación, de esta manera un liderazgo eficaz puede contribuir a mejorar el aprendizaje de los estudiantes al modelar las condiciones y las situaciones en las que se desarrollan los modelos de enseñanza y aprendizaje. “El término liderazgo escolar suele utilizarse de manera intercambiable con el de administración escolar y gestión escolar” (Pont, Nusche y Moorman, 2009, p. 18).

Partiendo de esta idea, el liderazgo conlleva entregar resultados productivos para la institución educativa, la idea de dirigir se relaciona a un proceso social que activa, fomenta y encauza procesos sociales necesarios para que la organización cumpla las funciones para las cuales ha sido creada.

“La tecnología y los procesos de producción se ajustan a una velocidad mayor que a la que se revisan, rediseñan y ejecutan los planes de estudio de los programas ofrecidos por las instituciones de educación superior.” (Estévez y Pérez, 2007, p. 28).

### EL CAMINO DE LA CERTIFICACIÓN

La certificación es el principal método mediante el cual la profesión de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) otorga un reconocimiento formal aquellos individuos que han demostrado ser competentes en un área definida.

Si bien es claro, hoy en día se necesita de un respaldo informático que avale el uso de herramientas computacionales, mismas que serán de dominio tanto del docente como del estudiante, Galvis (2004) plantea en su libro Fundamentos de Tecnología Educativa que las herramientas:

por sí mismas son importantes, en la medida en que ayudan a las personas a hacer cosas en forma más fácil y rápida, además de que ayudan a hacer un mejor uso del tiempo y del esfuerzo intelectual. En el caso de las herramientas computacionales,

(por ejemplo procesador de texto) estas permiten transferir una serie de tareas rutinarias, mecánicas y a veces tediosas al computador. (P. 136)

Figura 1. Descripción de Habilidades

Certificaciones Tecnológicas	
Ámbito Profesional- Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor productividad en el trabajo.</li> <li>• Posibilidad de ingresos más elevados.</li> <li>• Más oportunidades en el mercado laboral.</li> <li>• Satisfacción de poder demostrar las habilidades y los conocimientos propios, estando al día en su profesión.</li> <li>• Los Individuos están reconocidos y valorados en las empresas.</li> </ul>
Ámbito Laboral Actual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor productividad de los empleados.</li> <li>• Mejor comunicación en la empresa.</li> <li>• Mayor permanencia de los empleados.</li> <li>• Menores costos del soporte técnico.</li> <li>• Mayores beneficios económicos.</li> </ul>
Instituciones Académica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesores e instructores con más conocimientos.</li> <li>• Capacidad de atraer a un mayor número de alumnos.</li> <li>• Capacidad de ofrecer conocimientos valiosos a los alumnos.</li> <li>• Mejora de las relaciones de trabajo con las organizaciones de colocación</li> </ul>

Fuente: (Elaboración Propia)

### IMPACTO DE LAS TIC Y LAS CERTIFICACIONES EN MÉXICO

Todas las sociedades necesitan de una cierta especialidad, una de las funciones de la educación es preparar a las personas para el medio particular al que están destinados. En México, las PYMES, (Pequeñas y Medianas Empresas) buscan personal

preparado, especializado, y sobre todo que sepa trabajar en equipo. “Sus conocimientos y habilidades tienen un valor económico que puede intercambiarse por un salario en el mercado de trabajo. Así se difumina la frontera entre capital y trabajo...” (Di Virgili, Pia y Boniolo, 2010, p.17) Los trabajos buscan personas adecuadas en un mercado cuya base es la competencia por los puestos, la función de la educación a nivel superior, lejos de proporcionar formación y de este modo aumentar la productividad y los salarios de los empleados, se basa en legitimar las habilidades y aptitudes para proporcionar una cierta posición en virtud de dicha certificación.

Hoy por hoy, el mercado de trabajo demanda de las escuelas lo que muchos educadores desde siempre se han planteado como objetivo de la educación: un estudiante que sea capaz de pensar por sí mismo, analizar situaciones, resolver problemas cooperando de manera independiente o con otros.

En medida en la que han evolucionado los conceptos así como el sustento psicopedagógico de la noción de competencias, se ha rebasado la idea de que todas las competencias son de carácter laboral y que todas las competencias están sujetas a normas. En el ámbito educativo las competencias “son más que el saber, el saber hacer o el saber ser. Las competencias se manifiestan en la acción integrada; poseer conocimiento o habilidades no significa ser competente: se pueden conocer las reglas gramaticales, pero ser incapaz de redactar una carta; se pueden enumerar los derechos humanos y, sin embargo, discriminar a las personas con necesidades especiales.” (SEP, 2006, p.10)

Las certificaciones proporcionan un modelo por competencias profesionales, disciplinarias y genéricas para la vida. Lo cual permite precisar mejor los resultados de formación que se pretenden alcanzar.

La Secretaría de Educación Pública a través de sus Lineamientos de Evaluación del Aprendizaje (2009) menciona que:

En la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) se establece un

Marco Curricular Común (MCC) basado en competencias, donde se constituyen y describen tres tipos: competencias genéricas, competencias disciplinares (que pueden ser básicas y extendidas) y competencias profesionales (que pueden ser básicas y extendidas). En este marco, se entiende por competencia a la integración de habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico. En este enfoque se encuentra reflejado el sentido de competencias para la vida en las competencias genéricas, a la vez que se diferencian de las competencias relacionadas a la formación disciplinar (competencias disciplinares) y para algunos casos, se distinguen las competencias relacionadas con el desarrollo de una profesión en el ámbito laboral (competencias profesionales).

Asimismo la SEP hace hincapié en que las competencias genéricas a nivel superior “tienen como finalidad otorgar a los estudiantes las herramientas teóricas y prácticas para poder llevar a cabo cualquier tarea y en cualquier momento, por ende en cualquier tipo de entorno ya que están diseñadas para abarcar relaciones personales, sociales, académicas y laborales.” (SEP, 2010,).

Por tanto diríamos que el termino competencia, es un saber hacer, con saber y con consistencia. Un enfoque educativo-certificable por competencias, favorece una mayor integración de los aspectos dimensionales del aprendizaje. Con ello, el alumno puede utilizar, y no solo almacenar los diversos tipos de conocimientos logrados por un aprendizaje memorístico, además por otra parte el estudiante los puede utilizar en diferentes espacios y contextos, no solo en el educativo, sino en su vida familiar, social y profesional.

Las certificaciones siempre han sido beneficiosas para aquellos que están buscando trabajo en el departamento de TIC. De acuerdo con Pink Elephant, proveedor mundial de servicios de TIC, los procesos de una empresa son soportados en un 85% gracias a su funcionalidad en el área de TIC. (Pink Elephant [sf]).

## EL IMPACTO DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES

En México, el Centro de Investigación para el Desarrollo (CIDAC) encargado de realizar investigaciones y presentar propuestas viables para el desarrollo de México a mediano y largo plazo, presentó a principios de 2014 las competencias que son solicitadas a nivel laboral de acuerdo al área que las empresas demandan a los aspirantes, en donde la intervención de las TIC's tuvo un impacto bastante significativo. Los resultados de la encuesta se producto de 1,556 entrevistas realizadas a 499 empresas (con al menos 50 empleados) de los sectores económicos más importantes en las 32 entidades del país.

Las áreas definidas y delimitadas fueron:

1. Administración y Dirección
2. Finanzas y Contabilidad
3. Producción y Operaciones
4. Mercadotecnia y Ventas
5. Sistemas y Tecnología (CIDAC, 2014)

De esta manera, los elementos que fueron definidos dentro de las encuestas que contemplan el uso de TIC fueron: (Figura 2)

1. Programación
2. Diseño de sitios de Internet
3. Administración de redes (hardware)
4. Desarrollo de Apps
5. Administración de bases de datos
6. Administración de infraestructura avanzada de telecomunicaciones 4G
7. Mantenimiento y reparación de hardware
8. Paquetería básica: Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook, Internet, etc.
9. Paquetería Avanzada
10. Encriptamiento y Seguridad Informática

Figura 2. Cuadro Comparativo sobre el uso de Paquetería Básica

Competencias contempladas en el uso de TIC's	Finanzas y Contabilidad	Producción y Operaciones	Mercadotecnia y Ventas	Sistemas y Tecnología	Administración y Dirección
1. Programación	12.31	11.65	8.49	11.11	10.64
2. Diseño de Sitios de Internet (programación)	9.23	5.62	6.18	9.72	7.8
3. Administración de Redes (hardware)	10.26	5.62	8.49	5.56	8.87
4. Desarrollo de Apps	3.08	6.02	5.79	5.56	1.77
5. Administración de bases de datos	16.41	16.47	16.22	15.28	17.02
6. Administración de infraestructura avanzada de telecomunicaciones 4G	5.13	4.42	3.86	8.33	4.26
7. Mantenimiento y reparación de hardware	3.59	4.02	1.16	1.39	3.55
8. Paquetería básica: Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook, Internet, etc.	25.64	26.91	39.38	30.56	33.33
9. Paquetería avanzada	3.08	2.41	0.77	1.39	6.38
10. Encriptamiento y seguridad informática	7.18	5.22	3.86	6.94	6.38
11. No aplica para la empresa	4.1	11.65	5.79	4.17	
Total	100	100	100	100	100

Fuente: Elaboración Propia

## CONCLUSIONES

Intentar comprender el impacto educativo que tienen las Tecnologías de Información y Comunicación y más aún otorgarle un valor significativo, da paso a la aparición de un fenómeno prometedor en el desarrollo y crecimiento de cualquier sociedad.

Los constantes cambios y las nuevas circunstancias educativas se centran en el estudio de los procesos de aprendizaje que potencialicen la formación objetiva del actual capital humano, de esta manera la brecha de implementación de nuevas soluciones, estrategias educativas, planeación de procesos, etc., han marcado una trayectoria colegiada en el campo de la capacitación.

En la sociedad mexicana, lo que los individuos necesitan de la educación no es únicamente la recepción de información sino, específicamente, que se les capacite para organizarla, atribuyéndole un significado y sentido útil. Se trata de dirigir el camino educativo más allá de la estricta adquisición de conocimientos concretos para que los individuos se les pueda preparar para enfrentar los retos que la sociedad les demandará ante las nuevas necesidades, así como el desarrollo y la adquisición de capacidades como buscar, elegir e interpretar información para posteriormente construir el conocimiento. De esta manera, es indispensable la creación objetiva de cursos de capacitación que nos aboquen al cumplimiento de la necesidad básica que se solicita a nivel laboral.

Los procesos de certificación aplicados a los procesos educativos dan un mejor resultado en la formación e implementación, así como en la integración del individuo en una sociedad que les brinde mayores y mejores oportunidades generando un impacto social, personal y colectivo.

Al mismo tiempo se genera en las organizaciones una real y formal ventaja competitiva en el mercado tan heterogéneo en el que estamos inmersos. Lo anterior revela un espectro amplio de posibilidades que pueden alternarse entre una vinculación del sector empresarial y el educativo.

## FUENTES DE INVESTIGACIÓN

- CIDAC (Centro de Investigación para el Desarrollo) 2014 Encuesta de competencias profesionales 2014 ¿Qué buscan -y no encuentran- las empresas en los profesionistas jóvenes?
- Di Virgilio, Pia y Boniolo, (2010) Pobreza y Desigualdad en América Latina y El Caribe. Recuperado de <http://www.crop.org/viewfile.aspx?id=278>
- Eliwood Wayne (2007) Globalización, España: Intermón Oxfam
- Estévez García Jesús Francisco / Pérez García María Jesús (2007). Sistema de Indicadores para el diagnóstico y seguimiento de la educación superior en México. ANUIES México
- Galvis Panqueva, (2004). Fundamentos de Tecnología Educativa. (13° ed.) San José, Costa Rica: EUNED
- Pink Elephant The IT Management Experts (S.F.) Education, Recuperado de <http://www.pinkelephant.com>
- Pont, Nusche y Moorman. (2009). Mejorar el Liderazgo Escolar: OCDE
- SEP (2006) Educación Básica. Secundaria. Plan de Estudios 2006
- SEP (2009) Lineamientos para la Evaluación del Aprendizaje, Recuperado de [http://www.dgb.sep.gob.mx/portada/lineamientos\\_evaluacion\\_aprendizaje\\_082009.pdf](http://www.dgb.sep.gob.mx/portada/lineamientos_evaluacion_aprendizaje_082009.pdf)
- UNESCO. Coordinación Internacional de la Educación para Todos. Objetivos Fundamentales (2000). Recuperado de: <http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/education-for-all/efa-goals/>
- UNESCO. Mundial Sobre la Educación Superior en el Siglo XXI (1998) Recuperado de: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)



# ACOSO PSICOLÓGICO LABORAL O MOBBING

## ¿PROBLEMA ACTUAL DE SALUD LABORAL?

Isabel Stange Espínola<sup>1</sup> / Pedro Galván Velasco<sup>2</sup> /  
Carmen Herrera Ocampo<sup>3</sup>

Palabras Claves: acoso laboral, estrés, salud emocional, conflictos, efectos.

## RESUMEN

# E

El objetivo de este trabajo es abordar uno de los problemas que generalmente pasa desapercibido en el ámbito laboral debido a que ha sido subestimado o ignorado, sin embargo requiere de atención debido a que tiene fuertes repercusiones en la salud física, emocional, conductual y psicológica del trabajador acosado, las repercusiones se pueden presentar, además, tanto el contexto familiar como en el ámbito laboral.

Una manera de enfrentar el acoso laboral es identificar y dar a conocer las características del mobbing, así como señalar el posible impacto que puede tener en el organismo del acosado o mobbed de manera que éste identifique el momento para solicitar ayuda y enfrentar de manera adecuada la situación de acoso que vive.

<sup>1</sup> Alumna de Doctorado en Psicoterapia Gestalt. Universidad Gestalt. Profesora investigadora de la Facultad de Psicología de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. [isabel.stange@correo.buap.mx](mailto:isabel.stange@correo.buap.mx)

<sup>2</sup> Docente del Doctorado en Psicoterapia Gestalt. Universidad Gestalt. [pedrogalvanmx@yahoo.com.mx](mailto:pedrogalvanmx@yahoo.com.mx)

<sup>3</sup> Docente del Doctorado en Psicoterapia Gestalt. Universidad Gestalt. [ocampo\\_carmen03@hotmail.com](mailto:ocampo_carmen03@hotmail.com)

## ABSTRACT

Labor Harassment or Mobbing Current occupational health problem?

The objective of this work is to address one of the problems that usually goes unnoticed in the workplace because it has been underestimated or ignored, however it requires attention because it has strong repercussions on the physical, emotional, behavioral and psychological health of the worker harassed, the repercussions can be presented, in addition, both the family context and in the workplace.

One way to deal with workplace bullying is to identify and publicize the characteristics of mobbing, as well as to point out the possible impact that may have on the body of the victim or mobbed so that it identifies the time to request help and adequately address the harassment situation that lives.



# MÉTODO INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL, REVISIÓN Y ANÁLISIS BIBLIOHEMEROGRÁFICO SOBRE MOBBING

## INTRODUCCIÓN

El Mobbing o Acoso Psicológico Laboral ha sido reconocido como un fuerte problema laboral que afecta al trabajador tanto en el ámbito laboral como en el ámbito privado de la vida cotidiana.

Se considera que al igual que el Burnout o Síndrome de Desgaste Laboral o Síndrome de estar quemado y el Karoshi, el mobbing es un problema laboral creciente a nivel mundial debido a diferentes factores, entre otros, el acelerado ritmo de vida actual, la diversificación de estímulos que ha generado el desarrollo de la tecnología, además de los aspectos mencionados puede estar presente la "discriminación de género, religiosa, étnica, de edad, nacionalidad, discapacidad, antecedentes, orientación sexual, y otras variedades, así como de razones socioeconómicas" (OMS, 2004, p.11).

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional de Trabajo (OIT) han realizado diversas investigaciones sobre el mobbing y establecido recomendaciones orientadas a la prevención y promoción de la salud de los trabajadores.

Según señala la OMS "De acuerdo con la Tercera Encuesta Europea sobre Condiciones de Trabajo 2000, 'casi uno de cada diez trabajadores (9%) reportaron ser sujetos de intimidación en el lugar de trabajo en el 2000'" (OMS, 2004, p. 9).

En el documento Sensibilizando sobre el Acoso Psicológico en el trabajo, se plantea que "el mobbing se aplica al ambiente de trabajo para

indicar el comportamiento agresivo y amenazador de uno o más miembros de un grupo, el acosador, hacia un individuo, el objetivo o la víctima, aunque, ocasionalmente puede practicarse en grupos” (OMS, 2004, p.12).

## MOBBING O ACOSO PSICOLÓGICO LABORAL

El acoso psicológico laboral ha estado presente a través del tiempo, sin embargo, es hasta la década del 1980 que el término mobbing fue empleado primera vez en el ámbito laboral por el científico Heinz Leymann, el primer estudio se realizó en Suecia y desde entonces se han desarrollado múltiples investigaciones en diferentes países.

El término mobbing fue empleado por Konrad Lorenz, en el campo de la etología para señalar “los ataques de un grupo de animales más pequeños que amenazan a un solo animal más grande (Lorenz, 1991, tomado de Leymann, 1996, p. 6).

Leymann (1996) señala que Heinemann, médico sueco “llamó “mobbing” al comportamiento muy destructivo de pequeños grupos de niños dirigido contra (la mayoría de las veces) un solo niño” (p. 6).

Posteriorment, Leymann (1996) a inicio de la década de los 80, denomina mobbing al acoso psicológico que se presenta en el ámbito laboral, posteriormente desarrolló diversas definiciones de mobbing, una de ellas se presenta a continuación en la Tabla 1.

El término mobbing, acoso laboral o acoso psicológico laboral se emplea en dos direcciones:

1. Para señalar el hostigamiento o acoso que se realiza sobre el trabajador por parte de los directivos o de los compañeros de trabajo.
2. Para definir el trastorno que produce en el trabajador que es acosado.

Westhues (2006) plantea la importancia de diferenciar qué es y qué no es mobbing, y señala la necesidad de establecer criterios objetivos para su identificación.

Para el estudio del mobbing es necesario considerar el contexto social cultural en el cual se encuentre el trabajador y la institución en la cual labora y tener presente que una de las principales características del mobbing es que generalmente pasa desapercibido o es ignorado en el contexto en el cual se produce, lo que permite que se realice de manera constante, ya que los mobbers o acosadores realizan el mobbing sin consecuencia para ellos.

Las actividades que se realizan o se dejan de realizar y que pueden ser consideradas como mobbing, cambian de acuerdo al entorno social y cultural en el cual se presente, en ocasiones es posible identificar el incidente crítico que desencadena el mobbing, en otra puede pasar desapercibido debido a que no se presenta un desencadenante interaccional sino que

**Tabla 1**

**Definición de Mobbing planteada por Heinz Leymann**

“El terror psicológico o mobbing en la vida laboral implica una comunicación hostil e inmoral, que es dirigida de manera sistemática por uno o unos cuantos individuos principalmente hacia un individuo que, debido al mobbing, es empujado a una situación de desamparo e indefensión, siendo retenido allí mediante continuas actividades de acoso psicológico. Estas acciones ocurren con mucha frecuencia (definición estadística: al menos una vez a la semana) y durante un largo periodo (definición estadística: al menos seis meses de duración). Debido a la alta frecuencia y larga duración del comportamiento hostil, este maltrato ocasiona un considerable sufrimiento psicológico, psicosomático y social” (p.7)

Fuente: Leymann, H. (1996). El Contenido y Desarrollo del Mobbing en el Trabajo, en European Journal of Work and Organizational Psychology, 5 (2), 165-184. Recuperado de <http://www.kwesthues.com/e-LeymannEJWOP1996.pdf>

se produce como respuesta a situaciones personales. El elemento que se encuentra presente cuando se presenta el mobbing, es que independientemente de las razones por las que se realiza la intención de molestar, hostigar o causar daño al que lo recibe.

## MOBBING Y JERARQUÍA

El mobbing puede ser realizado por integrantes de diferentes niveles o jerarquías en la organización, el tipo de mobbing que se presenta con mayor frecuencia, o que se identifica con mayor facilidad es el mobbing descendente, el realizado por el jefe (directivo o superiores). Se realiza desde una posición de mayor jerarquía hacia un subordinado con diversas finalidades, entre otras, el conservar la jerarquía laboral o provocar la renuncia del trabajador y evitar despedirlo.

El mobbing horizontal es el que se realiza por personal que tiene la misma jerarquía, independientemente si son directivos o empleados, las causas que lo originan pueden ser múltiples: envidia, sentirse acosado, temor o desacuerdo por la forma en que percibe la interacción.

Mobbing ascendente es el que se establece hacia un directivo o alguien que ocupa un puesto de dirección o que tiene un mayor nivel de jerarquía en la institución. El mobbing ascendente también puede ser realizado por una o más personas y puede estar dirigido a desestabilizar al directivo, cuestionar su autoridad o promover su renuncia derivado del desgaste.

Es posible identificar las diferencias entre conflictos normales que pueden surgir en una organización y los conflictos ocasionados por el mobbing, lo cual se presenta en la Tabla 2.

## OBJETIVOS DEL MOBBING

El mobbing puede tener diversos objetivos dependiendo del lugar donde se realiza, de las características del acosador o acosadores y del acosado. Es una estrategia progresiva y entre otros objetivos se encuentra: el aislar, el invalidar, el excluir y descalificar a la otra persona, responsabilizarla por lo que ocurre, producirle miedo o desánimo y la finalidad puede ser que la persona abandone el trabajo o que

deje de estorbar para lograr objetivos personales o grupales para obtener, entre otras cosas: poder, ascenso, posición social, reconocimiento (Bakker y Schaufeli, 2000, Peralta, 2004).

## IMPACTO DEL MOBBING

En la Tabla 3 se presenta algunos efectos del mobbing en diferentes ámbitos, cabe señalar que puede presentarse uno o más de los síntomas

## SILENCIO Y COMPLICIDAD

Al igual que en otras formas de acoso o de violencia, en ocasiones las personas que comparten las actividades laborales con quien sufre acoso laboral no reaccionan ante este, por el contrario aparentan ignorarlo evitando enfrentarse para no verse involucrados o para no convertirse, a su vez en víctimas de mobbing. El observar que se realiza mobbing y no reaccionar o aparentar no identificarlo convierte al observador en cómplice.

## ESTUDIOS SOBRE MOBBING EN MÉXICO

En la actualidad en México no existen cifras oficiales acerca del mobbing, entre otras causas por la dificultad para detectarlo o por las insuficientes denuncias, sin embargo se realizan investigaciones desde diversas áreas de trabajo, entre otras:

- Bermudez, G., García, Z. (2012) El acoso laboral y la seguridad. México-España.
- Fernández Marín, S. (2017). Imaginario colectivo: metodología ejercitada con alumnos de posgrado en Antropología Física acerca del mobbing.
- Fuentes Valdivieso, R. (2008). Mobbing: Manifestaciones corporales al vivir un proceso de acoso laboral.
- Juárez-García, A., Hernández-Mendoza E., Ramírez-Páez, J.A. (2005). Mobbing un riesgo psicosocial latente en el trabajo de enfermería.
- Méndez Castrejón, I.A., Trejo Kuri, Ma., Fermin Rodríguez, J., (2011). Estudio para la determinación del grado de acoso laboral (mobbing) de los trabajadores de una institución de educación superior en el Estado de Guerrero.

Tabla 2	
Diferencias entre conflictos saludables y situaciones de Mobbing	
Conflictos saludables	Situaciones de Mobbing
Roles y tareas claras	Roles ambiguos
Relaciones colaborativas	Comportamiento no colaborador/boicoteo
Objetivos comunes y compartidos	Falta de previsión
Relaciones interpersonales explicitas	Relaciones interpersonales ambiguas
Organización saludable	Organización desordenada
Conflictos y confrontaciones saludables	Acciones no éticas y de larga duración
Estrategias abiertas y francas	Estrategias equivocadas
Conflictos y discusiones abiertas	Acciones encubiertas y negación del conflicto
Comunicación sincera y honesta	Comunicación indirecta y evasiva

Fuente: Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (2002) Tomado de OMS (2004). Sensibilizando sobre el Acoso Psicológico en el Trabajo. Italia: Rabolini. Recuperado de [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/en/pwh4sp.pdf](http://www.who.int/occupational_health/publications/en/pwh4sp.pdf) (p.15).

Tabla 3		
Impacto del Mobbing en el ámbito laboral, familiar y personal		
Ámbito laboral	Ámbito familiar	Ámbito personal
Distracción, absentismo	Aislamiento	Estrés- ansiedad
Baja en la productividad	Conflicto de pareja	Insomnio
Renuncias, Despidos	Comunicación disfuncional	Desmotivación
Disminución de la calidad	Tensión, agresividad	Falta de compromiso
Accidentes laborales	Irritabilidad.	Trastornos psicossomáticos

Fuente: Elaboración propia

- Moreno Z, H., Cárdenas, A., Aparicio, V., Mares, O., Priego H. (2010). Análisis de la presión social (mobbing) en el Hospital General de Tecomán, Colima México.
- Navarrete Vázquez, S. (2009). Mobbing en México: apuntes para su fundamentación Aplicación de la Escala CISNEROS a 52 personas.

### MOBBING Y LEY FEDERAL DEL TRABAJO EN MÉXICO

El 28 de febrero de 2013, en la Gaceta Parlamentaria, se plantea la reforma a los artículos 3°. Bis y 51 de la Ley Federal del Trabajo, entre otras modificaciones, se señala en el inciso c, que "Para efectos de esta Ley se entiende por c) Acoso Laboral o Mobbing, es una forma de violencia psicológica constituida

por acciones negativas reiteradas y sostenidas de hostigamiento ejercidas sobre un trabajador por parte de un jefe o superior jerárquico inmediato o mediato que perduran por un tiempo determinado y atentan contra la dignidad; Ataque sistemático reiterado contra la autoestima de una persona en el trabajo para hacerla sentir excluida, maltratada o subvalorada, alterando su derecho al trabajo".

En 2016 los diputados aprueban nuevas reformas para combatir el acoso laboral (Canal del Congreso, 2016). Sin embargo, aún después que se han realizado o modificado las leyes para frenar o eliminar acoso laboral, continúa presente en diversas organizaciones, impactando a hombres y mujeres de diversas edades y a la sociedad en general.

## CONSIDERACIONES FINALES. ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN

Para combatir el Acoso Psicológico Laboral o Mobbing es necesario unir los esfuerzos de todos los actores involucrados, continuar el desarrollo de programas tanto de promoción de la salud, de prevención y de intervención a nivel social, organizacional e individual.

La desinformación y desconocimiento fomenta el mobbing, se requiere además de promover la educación-información población en general sobre las características del mobbing, el impacto que puede tener en la salud del trabajador, en sus redes de apoyo y en la organización en la cual trabaje, preparar a los directivos para una adecuada e inmediata detección y solución a los conflictos laborales así como informar cuál o cuáles son los mecanismos adecuados para presentar la denuncia y en qué instancia para disminuir el riesgo de revictimizar al trabajador que es acosado laboralmente.

Desde que se identificó claramente el mobbing en la década de los 80, como acoso laboral que afecta al individuo, al medio en que interactúa y a la empresa en la cual se desenvuelve, lejos de disminuir el problema se ha incrementado.

El mobbing, ha sido identificad por la OMS (1998, 2004, 2005) y la OIT (2010) como un problema laboral y una de las causas de enfermedades psicosomáticas que presentan los trabajadores. Es un problema de salud complejo, una enfermedad laboral en la cual se violan los derechos humanos del trabajador, sus consecuencias no solo abarcan el ámbito de la salud física, psicológica y emocional del trabajador sino que además tiene impacto social, legal y económico por lo que para disminuirlo y erradicarlo se requiere la participación y compromiso de los diferentes actores que están involucrados.

## REFERENCIAS

Bakker, A. y Schaufeli, W. (2000). Burnout Contagion Processes Among Teachers. *Journal of Applied Social Psychology*. 30(11), 2289-2308.

Bermudez, G., García, Z. (2012) El acoso laboral y la seguridad. México-España. <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/7/3142/15.pdf>

Canal del Congreso (2016). Aprueban diputados reformas para combatir el acoso laboral o mobbing, 19 de diciembre, Recuperado de [https://www.canaldelcongreso.gob.mx/noticias/9576/Aprueban\\_diputados\\_reformas\\_para\\_combatir\\_el\\_acoso\\_laboral\\_o\\_mobbing](https://www.canaldelcongreso.gob.mx/noticias/9576/Aprueban_diputados_reformas_para_combatir_el_acoso_laboral_o_mobbing)

Juárez-García, A., Hernández-Mendoza E., Ramírez-Páez, J.A. (2005) Mobbing un riesgo psicosocial latente en el trabajo de enfermería. *Revista de Enfermería*. 13(3): 153-Recuperada de <http://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2005/eim053f.pdf>

Fernández Marín, S. (2017). Imaginario colectivo: metodología ejercitada con alumnos de posgrado en Antropología Física acerca del mobbing. *Metodología de la Ciencia*, 1 (1), 32-47. Recuperado de <http://www.ammci.org.mx/revista/pdf/Numero7/Articulo%203.pdf>

Fuentes Valdivieso, R. (2008) Mobbing: manifestaciones corporales al vivir un proceso de acoso laboral. *Revista Neurología, Neurocirugía y Psiquiatría*, 4 (1) 13-20. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/revneuneupsi/hnp-2008/hnp081c.pdf>

Gaceta Parlamentaria (2013) El 28 de febrero, Número 3718-VII, Reforma los artículos 3 Bis y 51 de la Ley Federal del Trabajo. Recuperado de <http://gaceta.diputados.gob.mx/Black/Gaceta/Anteriores/62/2013/feb/20130228-VII/Iniciativa-15.html>

Leymann, H. (1996). El Contenido y Desarrollo del Mobbing en el Trabajo, en *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 5 (2), 165-184. Recuperado de <http://www.kwesthues.com/e-LeymannEJWOP1996.pdf>

Méndez Castrejón, I. A., Trejo Kuri, Ma., Fermín Rodríguez, J., (2011) Estudio para la determinación del grado de acoso laboral (mobbing) de los trabajadores de una institución de educación superior en el Estado

de Guerrero. En XV Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas. México: Universidad Veracruzana. Recuperado de [http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/12\\_11\\_acoso\\_laboral.pdf](http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/12_11_acoso_laboral.pdf)

Moreno Z, H., Cárdenas, A., Aparicio, V., Mares, O., Priego H. (2010). Análisis de la presión social (mobbing) en el Hospital General de Tecomán, Colima México. *Global Conference on Business and Finance Proceedings*, 5(1) 874-884. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Lyman\\_Mlambo/publication/233359829\\_Estimation\\_of\\_Technical\\_Progress\\_in\\_Zimbabwe\\_Mining\\_Sector\\_1977-1997\\_An\\_Economic\\_Perspective/links/02bfe50edad014b4df000000/Estimation-of-Technical-Progress-in-Zimbabwe-Mining-Sector-1977-1997-An-Economic-Perspective.pdf#page=894](https://www.researchgate.net/profile/Lyman_Mlambo/publication/233359829_Estimation_of_Technical_Progress_in_Zimbabwe_Mining_Sector_1977-1997_An_Economic_Perspective/links/02bfe50edad014b4df000000/Estimation-of-Technical-Progress-in-Zimbabwe-Mining-Sector-1977-1997-An-Economic-Perspective.pdf#page=894)

Navarrete Vázquez, S. (2009). Mobbing en México: apuntes para su fundamentación Aplicación de la Escala CISNEROS a 52 personas. En 10º Congreso Virtual de Psiquiatría Interpsiquis. Recuperado de <http://kwesthues.com/e-Sergio09a.pdf>

Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2010). Riesgos emergentes y nuevos modelos de prevención

en un mundo de trabajo en transformación. Suiza. [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/--protrav/---safework/documents/publication/wcms\\_124341.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/--protrav/---safework/documents/publication/wcms_124341.pdf)

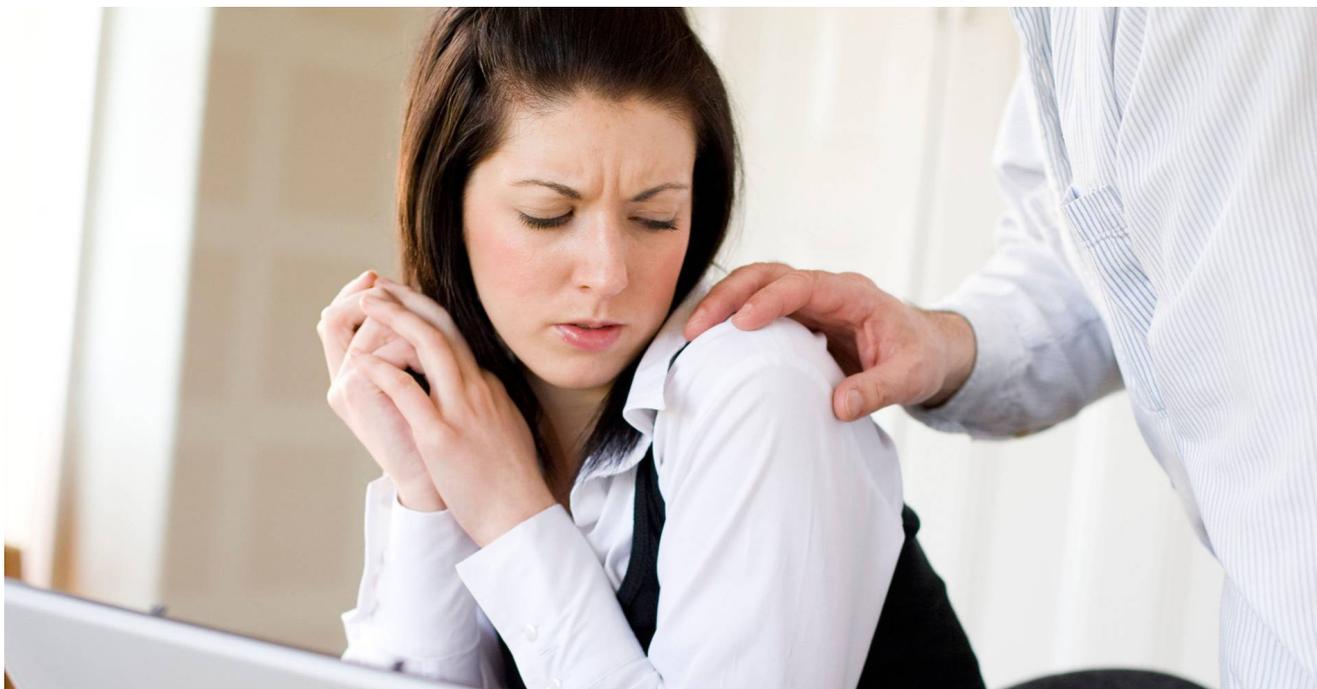
OMS (1998) La violencia en el trabajo: un problema mundial. Recuperado de [http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_008502/lang-es/index.htm](http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_008502/lang-es/index.htm)

OMS (2004) Sensibilizando sobre el Acoso Psicológico en el trabajo. Italia: Rabolini [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/en/pwh4sp.pdf](http://www.who.int/occupational_health/publications/en/pwh4sp.pdf)

OMS (2005) *Work Organization & Stress*. OMS: France. Recovered in [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/pwh3rev.pdf?ua=1](http://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3rev.pdf?ua=1)

Peralta, M.C. (2004) El acoso laboral - mobbing- perspectiva psicológica. *Revista de Estudios Sociales*, 18, 11-122.

Westhues, K. (2006) Checklist of mobbing indicators. Recuperado de <http://www.kwesthues.com/checklist.htm>





# LA PLASTICIDAD CEREBRAL

## EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

Dra. Claudia Elena García Martínez

Palabras Claves: Plasticidad cerebral, enseñanza, aprendizaje, educación, diseño curricular, neurociencia.

### RESUMEN

**E**l presente artículo, expone algunas de las actividades que se deben de considerar desde el diseño curricular y la planeación, con el fin de lograr mejores resultados en el proceso de aprendizaje. Dichas actividades, están directamente relacionadas con la plasticidad cerebral, ya que es ésta la responsable de crear nuevos caminos neuronales, con el fin de asimilar los contenidos de manera tal que puedan ser significativos y aplicables.

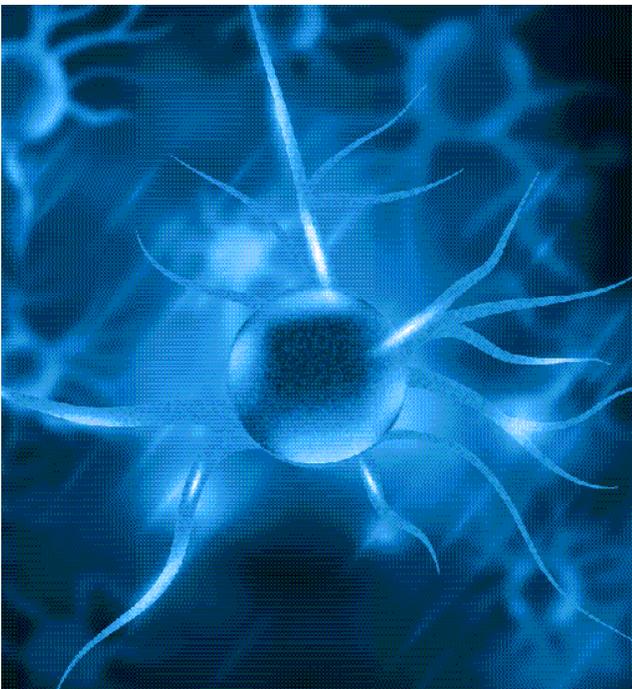
**ABSTRACT**

This article shows activities to be considered in the curriculum design for the betterment of the teaching and learning process. Under the brain plasticity perspective, the learning process becomes meaningful and easy to apply, if the curriculum design includes activities that help the brain to enhance new connections in order to improve performance.

**INTRODUCCIÓN.**

Durante el proceso de planeación, el docente toma en cuenta una serie de factores que intervienen en el resultado del estudiante, como lo son el vínculo entre el objetivo educativo de la institución, el resultado de aprendizaje del programa, las estrategias de evaluación y las estrategias de mediación.

Si bien nos han demostrado las mejores prácticas y la experiencia, que el proceso de planeación para cualquiera de los modelos educativos, debe de comenzar desde el diseño curricular, hay un factor de suma importancia a considerar, y es lo referente a la plasticidad cerebral. Estos cambios pueden ser dados a nivel molecular, a



**ACORDE A MERCOLA (2012), LA PLASTICIDAD CEREBRAL CONSISTE EN LA CAPACIDAD QUE TIENE EL SISTEMA NERVIOSO EN CUANTO AL CAMBIO DE SU ESTRUCTURA Y SU FUNCIONAMIENTO, PRODUCIDO POR LAS REACCIONES QUE SE PROVOCAN AL RECIBIR ESTÍMULOS DEL CONTEXTO.**

nivel genético y/o en el comportamiento. En el área del cerebro, las neuronas forman nuevas conexiones, y la plasticidad es la facultad que se tiene para que éste se recupere y reestructure, permitiendo reducir los efectos de patologías o inclusive prevenir el inicio de algunas, tales como alzheimer, deterioro cognitivo y parkinson entre otras.

En el campo educativo, el generar y mantener la plasticidad cerebral es de suma importancia, debido a que el rendimiento del alumno puede no solamente mejorar sino que aumentará y se perfeccionará conforme a las nuevas tareas y retos que le presenten, siempre y cuando su cerebro tenga la facilidad de crear nuevos caminos neuronales que le permitan tener la flexibilidad necesaria para utilizar conocimientos previos, adquirir nuevos y formar con ello nuevos saberes.

**DESARROLLO**

La plasticidad cerebral, también conocida como plasticidad neuronal, tal y como lo comenta Norden (2007), tiene influencia en varios aspectos del ser humano, entre ellos, los del aprendizaje, ya que la maleabilidad cerebral, permite desarrollar la inteligencia y aumentar el rendimiento. Lo anterior, acorde a los estudios, se ha demostrado que

dependiendo del tipo y cantidad de estímulos, se apoya al cerebro en formar nuevas conexiones neuronales, y con ello se promueve la mentalidad de crecimiento.

Ese tipo de mentalidad en crecimiento, comenta Carrillo (2013), se puede fomentar en la clase a través de suministrar estrategias que reten a los hábitos para ir dejando atrás la mentalidad fija y así salir de la zona de confort para encontrar nuevos caminos para la resolución de situaciones. Pero para poder aplicar ese tipo de prácticas, el mismo docente tiene que haber ya experimentado y ejercitado la plasticidad cerebral, a través del cambio de sus teorías implícitas.

Las teorías implícitas del docente, se componen de todas aquellas vivencias de su actuación en el aula y la experiencia que tenga con el contenido, que aunadas a sus pensamientos y sentimientos, constituyen sus esquemas de pensamiento conformados por supuestos, teorías y creencias sobre aspectos clave de cómo debe de ser la enseñanza (Gómez, 2008).

Esa transformación del tipo de mentalidad fija o esquemas de pensamiento, tanto en docentes como en alumnos, de cómo debería de ser la educación, es lo que se sugiere tomar en cuenta al momento del diseño curricular, o si bien, no lo contempla, entonces es importante considerarlo en la planeación de clase, con el fin de fomentar la confianza en las capacidades personales para perseverar la búsqueda de nuevos modelos de solución ante los retos presentados, a través de la formación de nuevas sinapsis neuronales, dando como resultado, la plasticidad cerebral.

Siempre y cuando el cerebro reciba el estímulo adecuado, es posible mantener un cerebro sano, e inclusive hacer reversible su envejecimiento. Con la producción de esas nuevas neuronas, derivadas de la actividad mental, la función cognitiva mejora independientemente de la edad. Pero lo anterior tiene efecto si la tarea para mantener la actividad mental, sea significativa para la persona (Mercola 2012). Esto tiene sentido al observar como personas que a pesar de que tienen un ritmo mental

acelerado, de todas maneras presentan deterioro conginitivo.

En el caso educativo, la selección de las estrategias durante la mediación, no solamente tienen que ser relativas al contenido, sino significativas al estudiante en su contexto, con el fin de lograr la plasticidad cerebral, y con ello la mejora del rendimiento y permanencia del aprendizaje. Esto se puede observar durante los procesos de memorización sin un fin determinado, lo que provoca que los estudiantes solamente memoricen para el examen pero sean incapaces de aplicar esa información en un caso práctico inclusive minutos después de haber concluido la evaluación.

El reto que enfrenta el docente, por un lado, es el lograr su propia plasticidad cerebral, y por otro lado, el guiar y apoyar a los alumnos a que también la desarrollen. Acorde a Guillén (2012), siendo que un estímulo relevante provoca la motivación, al proporcionar estímulos importantes para el estudiante, su atención aumenta y se facilita el aprendizaje, lo que esos estímulos tienen que ver también con los sentidos, las sensaciones y el sistema de creencias, por lo que el ambiente en el que se proporcionen debe de ser adecuado para la generación de creencias adecuadas para la confianza en las propias capacidades.

En el caso de la evaluación, hay que tomar en cuenta que el cerebro adquirirá nuevos conocimientos, y por lo tanto actualizará su potencial para la plasticidad, si el nuevo aprendizaje conlleva una mejora de comportamiento, es decir, que ese nuevo conocimiento sea necesario para la vida escolar y personal del estudiante. Lo anterior no siempre es posible debido a que muchas de las veces, las estrategias durante la etapa de mediación, difieren totalmente de las estrategias y ambientes de la evaluación.

Lo anterior se puede observar en un caso común en donde durante las estrategias de mediación se practica el relacionar conceptos con palabras, pero en la evaluación se solicita para la evidencia, que el alumno analice un caso en equipo y

proponga soluciones. Si ese esquema no ha sido antes practicado durante la mediación, o si no se le ha entrenado para enfrentarse y resolver situaciones completamente nuevas, entonces lo más seguro es que el alumno tenga un bajo desempeño.

Acorde a González (2009), se necesita permitir que la experiencia del estudiante antes de la evaluación sea a nivel sensorial, emocional e intelectual para que pueda construir una red neuronal relacionada con el contenido, aprendiendo tanto como sea posible sobre el tema desde todos los ángulos posibles. Conectando las asignaturas que integran el currículum con los valores de la sociedad en la que desarrolla su vida y con los sucesos personales y sociales que vivencia.

Lo relevante de generar la plasticidad cerebral, es que tiene una influencia positiva no solamente en el resultado de la evaluación, sino en el desarrollo de la persona de manera integral. Por ello, es altamente recomendable que si el docente desea mejores resultados, es importante que contemple en su práctica herramientas para el cambio hacia una mentalidad de crecimiento, tanto para él mismo, como para sus estudiantes.

Existen varias estrategias que pueden ser incluidas desde el diseño curricular, o bien en la planeación de clase, importante es recordar, que el docente no puede transmitir algo que él mismo no ha experimentado, por lo que el cambio debe darse desde su propia persona e iniciativa, con la convicción plena que la incursión en la plasticidad cerebral le dará herramientas para conocer cómo funciona el cerebro humano creando un clima emocional seguro en el aula donde las expectativas sean siempre positivas, y con la tarea de involucrar a otros agentes educativos, tales como directivos, otros profesores, familias y la comunidad en general.

La neuróbica, conocidas como gimnasia cerebral y gimnasia mental, son ejercicios mentales que mantienen al cerebro alerta. Acorde a Vargas (2015), la experiencia modifica nuestro cerebro continuamente fortaleciendo las sinapsis que conectan las neuronas, generando así el aprendizaje. Desde la perspectiva

educativa, esta plasticidad cerebral resulta trascendental porque posibilita la mejora de cualquier alumno o persona, ya que la tensión acumulada que hace que el cerebro “se desconecte”, a través de la gimnasia cerebral le lleva a equilibrarse a un estado óptimo para la atención, el aprendizaje, y en el caso de la evaluación, a la ejecución.

Otra estrategia recomendable es la neuroinducción, que acorde a Guerrero (2009), es un método de ejercicios sencillos que crea nuevos caminos neuronales, mejorando los niveles químicos y frecuencias cerebrales. Lo anterior puede ir acompañado de sonidos y enfoques mentales para lograr la mentalidad de crecimiento y superar traumas que impidan avances en el aprendizaje o aplicación de contenidos en otros contextos.

Por otro lado Lee (2012), propone una serie de actividades de ejercitación corporal y mental, que apoyan a la activación y equilibrio de las ondas cerebrales, que son las responsables del funcionamiento pleno y saludable del cerebro durante sus tareas principales, tales como el sueño profundo (ondas delta), sueño regular (ondas theta), la relajación y descanso (ondas alfa), la actividad diaria (ondas beta) y el estado emocional intenso (ondas gama). Si existe irregularidad en estas ondas, se pueden provocar trastornos como falta de sueño o descanso, que repercuten directamente en el aprendizaje o actividad laboral.

García, Ruiz y Galindo (2015), en el programa de Wellness Educativo, proponen 6 áreas de desarrollo para la plasticidad cerebral, que incluyen ejercicios de alineación corporal, alimentos para la mejora de las capacidades, ejercitación mental, pensamiento creativo, enfoque mental y alineación energética. En sus grupos de experimentación se demuestra la mejora personal y profesional, a través del cambio de hábitos.

## CONCLUSIÓN

Las estrategias antes mencionadas, no solamente se deben de realizar durante la etapa de la mediación del aprendizaje, sino también antes de cualquier tipo

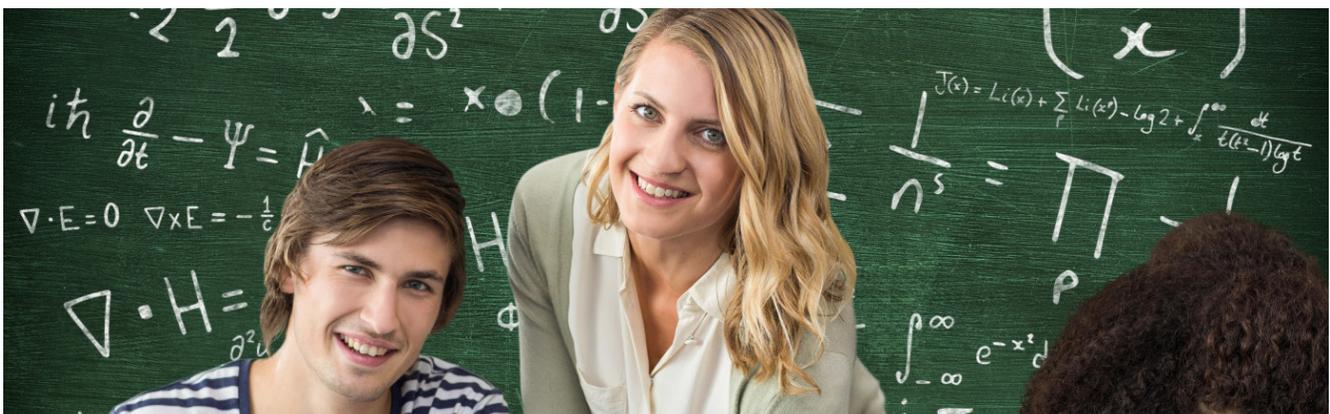
de evaluación (diagnóstica, formativa o sumativa). Ésto apoya al estudiante a estar preparado para enfrentar la tensión que conlleva una evaluación, y a nivel profesional, a enfrentar nuevos retos.

La neurociencia está incursionando en el campo educativo de manera acelerada, por lo tanto, la actividad docente evoluciona, en donde su papel como facilitador, le incluye también el desarrollarse y perfeccionarse de manera integral, con el fin de apoyar a sus alumnos a obtener esas nuevas competencias globales que le requerirán un compromiso de mejora continua y adaptación a los cambios mundiales; lo cuál logrará, en la medida en que sus hábitos le permitan tener mayor comprensión de los hechos y crear nuevos recursos, provenientes de su cerebro creativo y flexible, con el fin de atender las demandas laborales y las necesidades sociales a las que se enfrentará en su contexto profesional, familiar y personal.

Recordemos que cada egresado contribuirá de manera permanente en el cambio social, en la unidad familiar y en un mundo que necesita de personas empáticas, capaces de resolver y con la habilidad de crear nuevas alternativas para un bienestar integral. Lo anterior se puede llevar a cabo, si ese alumno tiene la experiencia desde su centro universitario, de conocerse a sí mismo y el cómo puede automejorarse en favor de un desarrollo personal que impactará en su familia y en su comunidad.

## REFERENCIAS

- Carrillo Romo, M. (11 2013). MENTALIDAD: ¿fija o de crecimiento? Abgerufen am 2015. 12 28 von Colegio Americano del Pacifico's Newsletter: <http://pacificotimesonline.com/mentalidad-fija-o-de-crecimiento/>
- García, C, Ruíz, L, & Salvador, G. (08. 01 2015). Temas Selectos de Desarrollo Profesional Volumen 1. Abgerufen am 31. 12 2015 von Educación Continua. SERIE DE CURSOS DE WELLNESS EDUCATIVO.Reg03-2014-121711414800-14:<http://wellness-4all.com/portal/continuing-education-educacion-continua/>
- Cómez López, L. F. (2008). Los determinantes de la práctica educativa. Abgerufen am 2015. 09 06 von ISSN 0041-8935. LVIII (Julio-Septiembre): <http://www.redalyc.org/articulaoo?id=37303804>
- González Garza, A. M. (2009). Educación Holística. La Pedagogía del Siglo XXI. Barcelona: Kairós.
- Guerrero Canongo, J. A. (2009). Superaprendizaje por neuroinducción. México: Panorama.
- Guillén, J. C. (04. 10 2012). Neuroplasticidad, un nuevo paradigma para la educación. Abgerufen am 02. 01 2016 von Escuela con cerebro: <https://escuelaconcerebro.wordpress.com/2012/10/04/neuroplasticidad-un-nuevo-paradigma-para-la-educacion/>
- Lee, I. (2012). Vibración de ondas cerebrales. México: Grupo Editorial Tomo.
- Mercola, J. D. (09. 12 2012). Mercola.com. Abgerufen am 02. 12 2015 von Take Control of Your Health: <http://articlesmercola.com/sites/articles/archive/2012/12/09/brain-plasticity.aspx>
- Norden, J. (2007). Understanding the Brain. . Virginia, USA: The Great Courses. New York University.
- Vargas Jorge, P. (22. 07 2015). Somos el cerebro: "Tan amplios como el cielo". Abgerufen am 29. 12 2015 von Mentat Aprendizaje Multisensorial: <http://mentat.com.ar/blogmentat/page/2/>





# EL CICLO DE LA EXPERIENCIA GESTALT

## EN LA PREVENCIÓN DE RECAÍDAS EN EL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

Dra.. Marie Shantal Therésè Aubert de la Parra

Palabras Clave Ciclo gestáltico de la experiencia, consumo de sustancias psicoactivas,  
prevención en recaídas

### RESUMEN

**E**l objetivo de la presente investigación consiste en proponer un ciclo gestáltico de la experiencia para la prevención de recaídas en el consumo de sustancias psicoactivas. Se comenzó por realizar una revisión sobre los conceptos y supuestos relacionados a los abordajes teóricos e intervenciones terapéuticas implementadas, analizando los diversos modelos de abordaje clásicos hasta los más recientes procesos terapéuticos, para generar una crítica argumentativa que permita proponer un ciclo gestáltico de la experiencia en la prevención de recaídas en el consumo de sustancias psicoactivas.

## ABSTRACT

The aim of this research is to propose a Gestalt cycle of experience for relapse prevention in the consumption of psychoactive substances by conducting a review of the background related to the theoretical approaches and therapeutic interventions implemented in the prevention of relapses of patients consuming psychoactive substances; Through the selection of successful therapeutic approach models. Beginning with the groups of AA. till the most recent therapeutic processes, to generate an argumentative critique that allows to propose a Gestalt cycle of experience in the prevention of relapses in the consumption of psychoactive substances.

## INTRODUCCIÓN.

El abuso de sustancias psicoactivas aumenta a nivel mundial y nacional. La sociedad postmoderna es una sociedad adictiva, donde el tiempo se vive acelerado, consolidando estructuralmente el consumo de lo efímero, manifestándose adicción al trabajo, al afuera, al satisfactor inmediato, se muestra intolerancia a los procesos, cosificándose a las personas y a las relaciones (Mayer, 1997).

Uno de los principales obstáculos para el tratamiento



## PREVIO A LA DÉCADA DE LOS CINCUENTA, ÚNICAMENTE SE CONSIDERABAN COMO ALTERNATIVAS TERAPÉUTICAS, PERÍODOS BREVES DE DESINTOXICACIÓN MÉDICA Y EL INTERNAMIENTO TEMPORAL O DEFINITIVO EN HOSPITALES PSIQUIÁTRICOS.

de las personas con trastornos por el uso de sustancias, es el bajo apego a las intervenciones y la variabilidad de respuesta al tratamiento, lo que favorece la reincidencia en el consumo.

A partir de los años cincuenta aparecen y se posicionan los tratamientos ofrecidos por Alcohólicos Anónimos y el Modelo Minnesota, los cuales se siguen tomando en cuenta como bases para el tratamiento definiendo el problema como una enfermedad primaria, crónica y mortal. Cuyo sustento teórico está en la medicina y en los que parte del abordaje consiste en un tratamiento médico y en la autoayuda grupal (Domínguez, 2002).

Estos abordajes superan, debido a su enfoque científico y sistemático, a tratamientos y concepciones anteriores que caracterizaban a los consumidores utilizando juicios morales, considerando a las personas que abusaban de sustancias como inmorales y convirtiéndolos en sujetos estigmatizados socialmente.

En la actualidad, este tipo de tratamientos no cubren las necesidades de toda la población y no contemplan las nuevas cosmovisiones de los perfiles sociales contemporáneos, así como tampoco incluyen los nuevos tipos de sustancias. Esto se debe a que están diseñados bajo el pensamiento de una sociedad industrial, con procesos repetibles, con cambios más lentos, con obediencia a procesos y a la autoridad.

La propuesta de la psicoterapia Gestalt, se enmarca como una nueva metodología de tratamiento, donde se integran los aspectos eficaces de las metodologías tradicionales, con nuevos componentes, herramientas y propuestas pedagógicas de atención, a fin de concretar una visión integradora, multidisciplinaria, que pase de un diagnóstico integral hacia un tratamiento especializado y personalizado, acorde con la percepción de tiempos, lenguajes y capacidades que las personas requieren para construir y realizar su vida sin alienarse. La metodología Gestalt incorpora las aportaciones desde diversas escuelas médicas, psicológicas y espirituales, ya que cada una de ellas amplía el conocimiento del contexto en que el individuo vive.

## CONTENIDO

Para lograr el objetivo descriptivo de la realidad experiencial de un consumidor de sustancias que desea prevenir una recaída en el consumo, se toma de base el Test de Psicodiagnóstico Gestalt desarrollado por Salama (2007) que se interpreta a través del ciclo de la experiencia donde realiza una detallada descripción de cómo el ser humano limita sus vivencias describiendo las fases, bloqueos y emociones, entre otros aspectos que construyen los diversos juegos manipulativos mediante los cuales la persona bloquea el cierre de sus necesidades.

Con base en el ciclo gestalt de Salama (2007), Arreola (2014) integra y desarrolla el ciclo del adicto que describe de igual manera las fases, bloqueos y emociones, que experimenta una persona como resultado de utilizar de manera sistémica el consumo de sustancias psicoactivas, con el objetivo de evitar enfrentar una determinada situación particular, llegando esta dependencia en su consumo a gobernar todas las áreas de su vida.

Derivada de la propuesta de atención a personas consumidoras de sustancias psicoactivas realizada por Arreola (20014) y bajo su dirección, se toma como base el ciclo del adicto, para construir el Ciclo de Prevención de Recaídas, fase de recuperación poco abordada y explorada desde la Psicoterapia Gestalt.

## RESULTADOS

El momento del flujo de la experiencia en el consumidor que elige prevenir la recaída para mantenerse sin consumir y bloqueos de las fases del ciclo que muestran el momento de la inhibición del flujo de experiencia en el consumidor que elige continuar el consumo, se presentan a continuación simultáneamente:

### **FASE 1: REPOSO-RECONOCIMIENTO DEL PROBLEMA DE CONSUMO.**

El Consumidor reconoce algunos indicios que le sugieren que su consumo está siendo nocivo.

#### **Bloqueo 1: Postergación-reconocimiento de los malestares sin observar la relación con el consumo.**

Al Consumidor le suceden experiencias desagradables de índole social, familiar, laboral, emocional y corporal, pero no se permite vincularlas a su experiencia de consumo y además, en muchos casos, se dice a sí mismo que se encuentra en buen estado.

### **FASE 2: SENSACIÓN-RECEPCIÓN DEL MALESTAR OCASIONADO POR EL CONSUMO.**

El Consumidor siente algunos malestares corporales y emociones desagradables que le preocupan y que lo llevan a preguntarse por la causa.

#### **Bloqueo 2: Desensibilización-disociación máxima del malestar del consumo.**

El Consumidor siente algunos malestares, pero los ignora. Elige explicárselos como malestares ajenos al consumo o hace lo posible para anestesiar los malestares mediante un consumo mayor.

### **FASE 3: FORMACIÓN DE LA FIGURA-RECONOCIMIENTO DE LA NECESIDAD DE ATENDER EL PROBLEMA DE CONSUMO.**

El Consumidor reconoce que su consumo está siendo nocivo y que requiere tomar algunas medidas para enfrentarlo.

### **Bloqueo 3: Proyección-creencia de bienestar personal pese al reconocimiento de los perjuicios del consumo.**

El Consumidor reconoce que su consumo le perjudica en diversas áreas de su vida social, emocional y médica, pero no hace nada al respecto pensando que "está bien", y que a él no le "pasa nada" y que, por lo tanto, no existe ningún motivo para preocuparse ni para alterar su consumo.

### **FASE 4: MOVILIZACIÓN DE LA ENERGÍA-RECONOCE LA NECESIDAD Y LA PRIORIDAD DE ATENDER SU CONSUMO.**

El Consumidor comienza a creer que debe tomar alguna medida para enfrentar su consumo porque se percata de que se está alterando su condición personal de vida. Por lo tanto, se propone tomar alguna medida que, a su juicio, considere pertinente o que empiece a considerar la posibilidad de buscar alguna tipo de ayuda formal, pero sin ninguna intención de iniciarla.

### **Bloqueo 4: Introyección-creencia del derecho a elegir la vida de consumo que desee.**

El Consumidor considera que tiene el derecho y la libertad para consumir en los términos que desee y decida, que solo a él mismo le corresponde decidir por su vida y su consumo, y que su entorno, particularmente, su familia, su pareja, no deben intervenir en su privacidad.

### **FASE 5: ACCIÓN-PRIMERAS INICIATIVAS DE RECUPERACIÓN.**

El Consumidor empieza a poner en práctica algunas medidas improvisadas e informales para detener el consumo o para moderar la cantidad y la frecuencia, pero sin obtener ningún resultado satisfactorio. Incluso puede recurrir a la ayuda Formal especializada, pero sin cumplir con las medidas que exige el proceso de Recuperación.

### **Bloqueo 5: Retroflexión-oposición resuelta a los malestares del consumo.**

El Consumidor considera que, aunque se estén presentando dificultades y problemas ocasionados por el consumo, es capaz de disimularlos ante los demás y, de serle posible, ante sí mismo. De esta manera, se siente en condiciones de mantener satisfactoriamente la funcionalidad de sus actividades cotidianas. Incluso es posible que pueda llegar al punto de no sentir en absoluto ningún padecimiento físico o emocional.

### **FASE 6: PRECONTACTO-CONCIENCIA Y RESOLUCIÓN PARA INICIAR EL PROCESO FORMAL DE RECUPERACIÓN.**

El Consumidor intenta solucionar la situación de consumo de manera idónea y comprometida, es decir, acudiendo a las formas de ayuda Formal y especializada.

### **Bloqueo 6: Deflexión-evitación del compromiso para iniciar el proceso de formal de recuperación.**

El Consumidor reconoce que su situación de consumo exige iniciar un Proceso Formal de Recuperación, pero no lo hace. Sin embargo, elige contarse la historia de que iniciará la recuperación en un momento más oportuno, o que realmente su situación no es tan urgente, o que él mismo podrá manejar adecuadamente su situación de consumo. Incluso es posible que este tipo de situaciones evitativas ocurran cuando el consumidor se encuentra dentro de un Proceso Formal de Recuperación.

### **FASE 7: CONTACTO-ENTREGA COMPLETA Y PRIORITARIA AL PROCESO FORMAL DE RECUPERACIÓN.**

El Consumidor asume el Proceso Formal de Recuperación con la determinación de detener su consumo y de mantenerse sobrio.

### **Bloqueo 7: Confluencia-práctica aparente y simulada del proceso formal recuperación.**

El Consumidor piensa que si logra aprender los principios de la recuperación y conocer la naturaleza

de su consumo y si, además, cumple con las instrucciones y las tareas que se le asignen durante su tratamiento, será capaz de obtener por entero su recuperación. Sin embargo, en su interior sabe que quiere seguir consumiendo (“algún día, de alguna forma, y sin ningún perjuicio”). En otros casos, puede creer que tiene la certeza de que jamás volverá a consumir, aduciendo que ahora tiene conciencia de su historial de consumidor y que ha adquirido el entendimiento y las herramientas para mantenerse alejado de las sustancias.

### **FASE 8: POSTCONTACTO-CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL ESTILO DE VIDA APROPIADO PARA LA RECUPERACIÓN.**

El Consumidor vigila los cambios que está obteniendo y realiza los ajustes necesarios para que el proceso de recuperación continúe vigente.

#### **Bloqueo 8: Fijación-decisión de continuar el consumo pese a los perjuicios que ocasiona.**

El Consumidor considera que su situación de consumo es irrefrenable y que, en realidad no le interesa ningún tipo de recuperación. Dice que continuará su consumo por siempre y que nadie le tendrá que indicar la forma en que tiene que vivir. Es consciente de sus malestares y de su deterioro físico, moral y social, sin importarle las múltiples consecuencias que se lleguen a presentar.

Una vez planteada la propuesta a partir de la revisión teórica, así como de la experiencia profesional de la autora en el tratamiento de pacientes consumidores de sustancias, es preciso aclarar una serie de conceptos clave que se abordan en el planteamiento y merece la pena una mayor profundización

#### **Proceso formal de recuperación**

El Proceso Formal de Recuperación se le denomina al proceso de tratamiento del consumo de sustancias que reúne los requerimientos terapéuticos para abordar satisfactoriamente la situación de consumo, en caso de que el consumidor desee detenerla.

### **Iniciativas de recuperación**

Las Iniciativas de Recuperación son aquellas acciones que el consumidor decide emprender para moderar, detener temporal o definitivamente del consumo o simplemente para evitar los malestares o dificultades ocasionados por el consumo. Este tipo de acciones son espontáneas, producto de sus arrebatos emocionales de miedo, depresión, paranoia, desesperación e impotencia. En realidad, son acciones carentes de sustento terapéutica que no logran finalmente promover el proceso de recuperación.

#### **Enfrentar el consumo**

Se refiere a diversas formas de acción que eviten los malestares físicos y emocionales, ciertos padecimientos médicos o conductas sociales impropias.

Algunos de estas formas pueden ser únicamente medidas improvisadas y desesperadas que solamente persiguen el propósito consumir sin acarrearle ningún tipo de problemáticas: cambiar de bebida, no beber en ciertos lugares, “jurar”, comer de manera previa, consumir únicamente en determinados días, no consumir durante ciertas horas del día, solicitar ayuda de algún “brujo”, etc.

Otras formas de enfrentar el consumo se dirigen al Tratamiento Formal, como sería consultar a algún médico, asistir a una Junta de información de AA, comunicarse con algún Centro de Rehabilitación en Adicciones o acercarse a alguna persona conocida que tenga conocimiento de los problemas ocasionados por el consumo o que se haya recuperado de este tipo de consumo.

Es preciso mencionar que si durante la fase de reposo, se encuentran a tiempo las señales de alerta de recaída o los factores de riesgo, el consumidor podrá resolver la señal de manera satisfactoria manteniendo la energía necesaria durante todo el ciclo, si comienza los bloqueos, estos podrían indicar recaída.

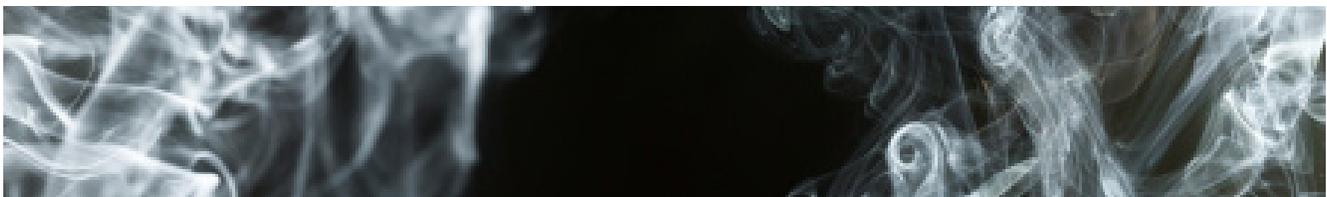
## Conclusión

Observar el fenómeno del consumo de sustancias fuera de su contexto evolutivo y sociocultural limita el abordaje del sujeto y su experiencia, entender los motivos y las soluciones que el consumo le presenta al sujeto es de vital importancia para una terapéutica con ética y responsabilidad, una intervención humanista.

El presente modelo contempla los momentos y posibles respuestas actitudinales más comunes, sin embargo cabe mencionar que existen más elementos y variables involucradas en el consumo de sustancias psicoactivas, y que no se debe bajo ninguna circunstancia, pretender que el proceso desarrollado en el modelo sea lineal ni esté generalizado para todos los consumidores, se deben dejar en claro sus limitaciones teóricas y que intenta ser una propuesta práctica para aquellos terapeutas que busquen un abordaje más complejo para el tratamiento y la prevención de recaídas desde una perspectiva gestáltica.

## BIBLIOGRAFÍA

- Cantú, F. A. (2011). La esencia médica del programa de los 12 pasos. Charleston, SC: clínica Cantú.
- Almada, H. (2017). Teoría y método en Terapia Gestalt. México: PAX.
- Agüero, A., Blanco, G., Dabul, K., & Daniell, R. (2006). Clínica Institucional en toxicomanías. Una cita con el Centro Carlos Gardel. Argentina: Letra Viva.
- Arreola, A. (2014). Fenomenología de las pasiones insólitas de la existencia. México: Talleres de G y C Printing Solutions.
- Beck, A. W. (1993). Terapia cognitiva de las drogodependencias. Barcelona: Paidós.
- Domínguez, J. (2002). Historia del tratamiento de las adicciones en la Argentina en Contexto en Psicoanálisis. Las adicciones .
- Escotado, A. (2016). Historia elemental de las drogas. España: Anagrama.
- Guajardo, H., & Kushner, D. (2011). Trabajar con la emociones en el tratamiento de los trastornos adictivos. Chile: USACH.
- Johnson, V.E. (1990). Desde mañana ya no bebo: Una guía práctica para el tratamiento del alcoholismo. Harper & Row.
- Müller, M. M. (2007). Fenomenología y Terapia Gestalt. Chile: Cuatro Vientos.
- Martínez, E. (2005). Hacia una recuperación con sentido. Modelo de tratamiento del centro de Intervención en Adicciones. Colombia: Colectivo Aquí y ahora.
- Mayer, H. (1997). Adicciones: un mal de la posmodernidad: teoría, clínica, abordajes. Corregidor.
- Miller, W., & Rollnick, S. (2012). La Entrevista Motivacional. Preparar el cambio de conductas adictivas. España: Paidós.
- Morrison, J. (2015). DSM-5 Guía para el diagnóstico clínico.
- Perls, F. H. (2001). Terapia Gestalt: Excitación y crecimiento de la personalidad humana. Madrid: Centro de Terapia y Psicología.
- Pérez del Río, F., & Mestre, M. (2016). Drogodependencias y sexualidad. España: Biblioteca nueva Universidad de Burgos.
- Robine, J. (2004). Manifestarse gracias al otro. Madrid: Centro de Terapia y Psicología.
- Rodiles, J. (2002). Adicciones y espiritualidad. México: Trillas.
- Slapak, S., & Grigoravicius, M. (2007). Consumo de drogas: la construcción de un problema social. Anuario de investigaciones , 14.
- Salama, H. (2006). Manual del test de psicodiagnóstico gestalt de Salama. México: Centro Gestalt de México.
- Salama, H. (2007). Psicoterapia Gestalt. Proceso y Metodología. México: Alfaomega.



# EL ESTILO DE LIDERAZGO

QUE DEMANDAN LAS ORGANIZACIONES  
DEL SIGLO XXI, DESDE LA PSICOTERAPIA  
GESTALT

Dra. Dora Luz Hurtado Salazar

Palabras Clave: Liderazgo gestáltico, competencias de liderazgo, líderes conscientes, empresas competitivas.

## RESUMEN

# E

l desarrollo de líderes conscientes es una necesidad actual, y prioridad para las empresas que busquen mantener una ventaja competitiva en el futuro. En este artículo se presenta el Liderazgo Gestáltico, y las competencias clave que facilitan el desarrollo de líderes conscientes.

## ABSTRACT

El presente artículo, expone algunas de las actividades The development of conscious leaders is a current necessity and a priority for all those companies that seek to maintain a competitive advantage in the future. This article presents the Gestalt Leadership, and the key competences that facilitate the development of conscious leaders.

Keywords: Gestalt leadership, leadership skills, conscious leaders, competitive companies.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de líderes conscientes es una necesidad actual, y prioridad para las empresas que busquen mantener una ventaja competitiva en el futuro. En este artículo se presenta el modelo de “Liderazgo Gestáltico”, y las “competencias clave” que facilitan el desarrollo de líderes conscientes, resultado de la investigación documental (1) cuyo objeto de estudio fue el “estilo de liderazgo”, entendiendo por ello, aquel que responde en forma efectiva a las necesidades que presentan las organizaciones del siglo XXI, en este caso, las empresas. El estilo de liderazgo se definió como variable dependiente, y la



# PREVIO A LA DÉCADA DE LOS CINCUENTA, ÚNICAMENTE SE CONSIDERABAN COMO ALTERNATIVAS TERAPÉUTICAS, PERÍODOS BREVES DE DESINTOXICACIÓN MÉDICA Y EL INTERNAMIENTO TEMPORAL O DEFINITIVO EN HOSPITALES PSIQUIÁTRICOS.

Psicoterapia Gestalt como variable independiente. Para dar respuesta a la pregunta de investigación se llevó a cabo una revisión teórica y metodológica de fuentes primarias y secundarias con respecto a la situación del mercado actual, las necesidades que enfrentan las empresas, los estilos de liderazgo predominantes, así como los modelos propuestos por los autores más influyentes en el tema. De igual manera se investigó la aplicación de la Psicoterapia Gestalt en el contexto organizacional, puntualmente en el tema de liderazgo. La aportación teórico-metodológica, resultado de la investigación referida, y que se presenta en este artículo, es el concepto de “Liderazgo Gestáltico”, y las competencias clave para desarrollar este estilo.

## SITUACIÓN ACTUAL

La complejidad del mercado actual, altamente competitivo y en constante cambio, demanda la transformación de las estructuras organizacionales, principalmente, la referente al factor humano, al igual que un cambio de paradigma con respecto a la manera de dirigir y gestionar las empresas. El empoderamiento de las mujeres y la incorporación de las nuevas generaciones al mercado laboral son temas en transición que están impactando la dinámica de las organizaciones. “La percepción de valor con respecto al empleo está cambiando entre los mexicanos” (Lucas, 2017, s.p.). El crecimiento

profesional, la promesa de desarrollo personal, las oportunidades de aprendizaje, así como temas relacionados con: clima laboral, cultura y valores que las empresas ofrecen a sus futuros colaboradores, son un imán para atraer a las nuevas generaciones, incluso, a los baby boomers, y a la generación X. Los Millennials están marcando una nueva tendencia en el proceso de contratación; buscan puestos de mayor liderazgo y aprendizaje, “por eso la rotación es parte de su dinámica laboral” (Lucas, 2017, s.p.). Las nuevas generaciones aspiran a un estilo de vida equilibrado en todos sus ámbitos. “Son personas que no están dispuestas a hacer los sacrificios que vieron hacer a sus padres (...) no esperan a que un infarto, un divorcio, o la pérdida del trabajo ponga en marcha su vida” (Coleman et al., 2003, p.161). Esto refleja que el estilo de liderazgo con base en el modelo de mando control, resulta obsoleto.

## LA CRISIS DEL LIDERAZGO

El estudio de Tendencias del Capital Humano 2016 de Deloitte, reveló que, “casi el 30% de las organizaciones tienen líneas de liderazgo débiles” (Alonso, 2017). Cuando las personas perciben que el éxito significa renunciar a sus sueños y fingir ser el que la organización dicta que debe ser, para mantener una estabilidad económica, o un estatus social, “inhiben su capacidad creativa, y la desmotivación que experimentan termina en resignación” (Coleman et al., 2003, p.159). La ausencia de liderazgo incrementa el riesgo de que las empresas se vuelvan obsoletas. Esto explica la imperiosa necesidad de desarrollar una nueva generación de líderes conscientes, capaces de construir el futuro deseado (Bennis & Nanus, 2008). Para responder en forma efectiva a las necesidades que demanda el mercado actual, y mantener una ventaja competitiva a futuro, se requiere ejercer el liderazgo desde la conciencia; este nuevo estilo de liderar debe ser: holístico, ecológico, evolutivo y orientado a las personas (Coleman et al., 2003, Bennis & Nanus, 2008). Alonso (2017) refiere que expertos en recursos humanos, recomiendan el coaching como la herramienta de gestión que mejor responde al contexto de las organizaciones actuales, y coincide con Coleman et al., (2003), Bennis & Nanus (2008)

acerca del apoyo y los beneficios que puede brindar un coach externo, en el desarrollo de líderes. La Psicoterapia Gestalt aplicada al contexto organizacional.

Desde la Psicoterapia Gestalt, el modelo de mando control, podría entenderse bajo el concepto de polaridades. Desde este modelo resulta imposible crear algo nuevo, pues la eficiencia es el fin último, “hacer bien, las mismas cosas”, de manera que el cambio está en las formas, mientras que las creencias que mantienen los patrones de conducta que obstaculizan la transformación, permanecen estáticas. El Liderazgo Gestáltico facilita el despertar de la conciencia de las organizaciones, acerca de la necesidad de desordenar lo establecido para resolver las verdaderas causas y conflictos que mantienen una situación insatisfactoria.

Así mismo, transforma el pensamiento lineal en un pensamiento espiral, al comprender la capacidad infinita del ser humano para recrearse a sí mismo y configurar su realidad. El Liderazgo Gestáltico concibe a la empresa como un todo dinámico, en relación: Líderes, colaboradores, departamentos, filosofía organizacional, clientes, y entorno (tecnología, políticas económicas, gubernamentales, los cambios sociales, etc.) Desde esta visión holística, el Líder Gestáltico es capaz de dar forma a las complejidades del mercado, y transformarlas en soluciones innovadoras de valor. Su máxima contribución es el desarrollo de organizaciones y equipos conscientes, que se traduce en una ventaja competitiva que garantiza el crecimiento sostenido, el éxito a futuro, y la realización de cada una de sus colaboradores.

El Liderazgo Gestáltico, requiere del aprendizaje y la práctica de competencias holísticas, perdurables a través del tiempo, y centradas en el ser humano. Estas competencias, refieren a 5 principios clave de la Psicoterapia Gestalt, y se mencionan a continuación:

- 1) Darse cuenta: precede a la acción efectiva, y a través de él, es posible, crear visiones holísticas, anticiparse al cambio, evitar caer en la rutina operativa, y desarrollar la creatividad, e innovación.
- 2) Responsabilidad: facilita el desarrollo de equipos

inter-dependientes y la creación de sinergias. 3) Comunicación sistémica: a través de la cual se aprenden las competencias conversacionales, que facilitan el cambio de observador, y la coordinación de acciones. 4) Propiciar el Encuentro: es la clave de toda interacción humana efectiva; genera un proceso de inclusión, confirmación y colaboración; facilita la retroalimentación efectiva, y flexibiliza las dinámicas de relación con base en patrones de conducta rígidos. 5) Compromiso con el aprendizaje: facilita la acción reflexiva, el manejo de la ambigüedad, la existencia auténtica, y promueve la conciencia social.

El desarrollo y la práctica de las competencias del Liderazgo Gestáltico, impactan significativamente en el clima laboral y en la retención del talento; fortalecen la confianza y credibilidad en los líderes y en las organizaciones, e incrementan el compromiso de los colaboradores, al igual que el orgullo de pertenencia.

## RESULTADOS

A través de la investigación documental, se encontró que el liderazgo consciente, es el estilo que demandan las organizaciones del siglo XXI, pues facilita el desarrollo de líderes capaces de integrar el talento de las diversas culturas, edades generacionales, diferencias de género, la filosofía corporativa, así como la tecnología, para brindar soluciones que superen las expectativas que demanda el mercado actual, y al mismo tiempo, construir el futuro deseado.

Las fuentes primarias y secundarias con orientación disciplinaria (liderazgo) no aportan una metodología que permita integrar de manera holística los diferentes modelos orientados al desarrollo de líderes conscientes. El Coaching Ontológico y la Psicoterapia Gestalt, comparten un enfoque fenomenológico-existencial-sistémico; ambos utilizan las preguntas y el método con base en el diálogo conversacional para facilitar el cambio de observador, y la movilización orientada a la acción. Adicionalmente, Gestalt se caracteriza por sus técnicas vivenciales orientadas a facilitar el “darse cuenta”, el cierre de asuntos inconclusos, y una nueva conducta (Salama,

2002). La literatura referente a la aplicación de la Psicoterapia Gestalt, en el contexto organizacional es escasa, sin embargo, la investigación arroja, que no está limitada al campo clínico y que tiene un enorme potencial de aplicación en el contexto organizacional, pues además de facilitar el desarrollo de líderes conscientes, contribuye en la resolución de cualquier tema, con base en las interacciones humanas.

## CONCLUSIONES

El liderazgo ejercido desde la consciencia es el estilo que responde a las necesidades del mercado actual. La Psicoterapia Gestalt facilita el desarrollo de líderes conscientes, a través de las competencias del liderazgo gestáltico. Comprender desde la vivencia los principios fundamentales de la Terapia Gestalt, expande el nivel de conciencia, y ese darse cuenta, precede a la acción efectiva, esto explica que el desarrollo de líderes conscientes represente una ventaja competitiva que garantiza el crecimiento sostenido de las organizaciones. La Psicoterapia Gestalt no está limitada al campo clínico, y tiene un enorme potencial de aplicación en el campo del Desarrollo Organizacional. Realizar investigación, documentar casos de éxito referentes a la práctica profesional de la Gestalt en las empresas, y utilizar el campismo, sería de gran utilidad para posicionarla en dicho contexto.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, R. (2017, 23 de febrero). 5 pasos para generar naturalmente líderes empresariales. *El economista*. Recuperado de: <https://www.eleconomista.com.mx/empresas>
- Bennis, W., & Nanus, B. (2008). *Liderazgo, estrategias para un liderazgo eficaz*. Barcelona: Paidós.
- Coleman, D., Boyatzis, R. & McKee, A. (2003). *El líder resonante crea más*. Barcelona, España: Random House Mondadori
- Lucas, N. (2017, 14 de noviembre). *Millennials prefieren*

el salario emocional que el económico. El economista.  
Recuperado de: <https://www.eleconomista.com.mx/empresas>

Salama, P. (2002). Psicoterapia Gestalt: Proceso y Metodología. México: Alfaomega

Dra. Dora Luz Hurtado Salazar  
Último grado académico: Doctorado en Psicoterapia Gestalt  
Posición laboral actual: Directora General de Avanti Consultores S.C.\*  
E-mail de contacto: doris.hurtado@me.com





La divulgación y difusión de los **resultados de la investigación científica** son procesos relevantes en el momento de impulsar *innovación*, por lo que se deben generar condiciones y estrategias específicas para lograr **un impacto académico y social**. Por ello, las revistas con enfoque en el *conocimiento*, el *servicio*, la *tecnología* y la *sociedad*, se presentan como uno de los medios utilizados por **la comunidad científica**.

Ante estos retos la **Universidad Gestalt**, promueve su Revista de Divulgación Científica; **Reveles** a través de un medio digital cuya finalidad es dar a conocer los hallazgos de la Comunidad Gestalt.

Reveles / Humanismo con Rigor Científico  
Herschel 143, Col. Nueva Anzures Del. Miguel Hidalgo  
CP 11590 CDMX.  
(55) 5203 2008 | [www.ugestalt.edu.mx](http://www.ugestalt.edu.mx)



2018 © Todos los Derechos Reservados

Universidad Gestalt

